

05/02/03/59



ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล  
HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT CENTER  
๙๙/๙๙ ถนนราชพฤกษ์ ตำบลบางพลับ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี  
โทร. ๐๘ ๗๙๗๗ ๘๖๖๘ ๐๘ ๗๕๓๓ ๙๕๑๙ โทรสาร. ๐ ๒๕๐๓ ๕๕๓๘

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา  
รับเลขที่ ๒๓๕๒  
วันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๕๙  
เวลา ๑๕.๓๐  
e-mail: hrdcenter9@gmail.com

ที่ ศพบ ๑๔๕๙/ว๕๙๒

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

กรมการศึกษานอกโรงเรียน  
รับเลขที่ ๒๙๐  
วันที่ ๒๕/๒/๕๙  
เวลา ๑๒.๐๐

เรื่อง ขอเชิญส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดกระทรวง /เลขาธิการ /อธิบดี /อธิการบดี /คณบดี /ผู้อำนวยการ /กรรมการผู้จัดการ /หัวหน้าหน่วยงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร ตารางการฝึกอบรม และใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๖ แผ่น

ด้วยศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคลได้กำหนดจัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ประจำเดือนเมษายน - เดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒๓ หลักสูตร ตามตารางการฝึกอบรมที่ส่งมาด้วย โดยมีรายละเอียดคือ

๑. วิธีการสมัคร กรอกและส่งใบสมัครได้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไปจนถึงอย่างช้าก่อนการอบรม ๗ วัน ทางโทรสาร (Fax) หมายเลข ๐ ๒๕๐๓ ๕๕๓๘ หรือส่งทางอีเมลที่ : [hrdcenter9@gmail.com](mailto:hrdcenter9@gmail.com) (ติดต่อสอบถามหากสมัครหลังจากนั้น)

๒. การชำระค่าลงทะเบียน

๑) โอนเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขา สนามบินน้ำ ประเภท ออมทรัพย์ ชื่อบัญชี บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่บัญชี ๓๑๓๒-๒๖๖๑๒๑-๗ เมื่อโอนเงินแล้วโปรดส่งหลักฐานการโอนเงินทางโทรสารหรือทางอีเมล และกรุณาเขียนชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ชื่อหน่วยงานและชื่อหลักสูตรในใบโอนเงินให้ชัดเจน กรณีโอนค่าลงทะเบียนก่อนวันอบรม ๗ วัน ได้รับส่วนลด ๒๐๐ บาท (สองร้อยบาท) ยกเว้นหลักสูตรที่ ๑, ๒, ๓, ๙, ๑๒, ๑๓ และ ๑๙ ได้รับส่วนลด ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาท) หรือ

๒) ชำระเงินสด ณ จุดลงทะเบียน

๓) ค่าลงทะเบียนรวม VAT แล้ว กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่อยู่ บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่ ๙๙/๙๙ ถนนราชพฤกษ์ ตำบลบางพลับ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐ สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ๐๑๒ ๕๕๕ ๓๐๐๐ ๘๑๔

๓. สถานที่จัดการฝึกอบรม ทุกหลักสูตรจัดที่ โรงแรม ที.เค. พาเลซ ถนนแจ้งวัฒนะ ๑๕ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคลเห็นว่าโครงการฝึกอบรมทั้ง ๒๓ หลักสูตรจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานให้แก่บุคลากรและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร ทั้งนี้ได้ส่ง รายละเอียดหลักสูตร ตารางการฝึกอบรม และใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรมตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือตามระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน... WAW.....  
ดำเนินการ JRS.

ขอแสดงความนับถือ

๐๓๕

๒๕.๒.

(นางฉันทนา พิงชชาติ)  
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญด้านบริการทางวิชาการ  
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
๒๕ ก.พ. ๒๕๕๙

(นางนฤมล ทะรักษา)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล

- มอบคุณกิติพันธ์ ปภส.

๒๕.๒.๕๙

ตารางการอบรม ประจำเดือนเมษายน - เดือนสิงหาคม ๒๕๕๙

หลักสูตร	วันที่	วันที่ เม.ย.	วันที่ พ.ค.	วันที่ มิ.ย.	วันที่ ก.ค.	วันที่ ส.ค.	ค่าลงทะเบียน- บาท
๑. หลักสูตร การนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	๔				๔		๕,๖๐๐
๒. หลักสูตร ภาวะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน : Lean Management	๑				๒๕ - ๒๖		๔,๒๐๐
๓. หลักสูตร การจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) : e-market และ e-bidding (*ปฏิบัติการจริง*)	๓				๑ - ๒		๕,๐๐๐
๔. หลักสูตร การปฏิบัติงานพัสดุ	๑๘			๒๔ - ๒๕			๔,๔๐๐
๕. หลักสูตร การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารสัญญา	๕				๒๙ - ๓๐		๔,๔๐๐
๖. หลักสูตร การปฏิบัติงานการเงิน	๑๖		๒๗ - ๒๘				๔,๔๐๐
๗. หลักสูตร เทคนิคการตรวจสอบภายใน	๒					๕ - ๖	๔,๔๐๐
๘. หลักสูตร การควบคุมภายในด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการพัสดุ	๕			๓ - ๔			๔,๔๐๐
๙. หลักสูตร การบริหารความเสี่ยง	๑๒			๖ - ๗			๔,๒๐๐
๑๐. หลักสูตร การปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณ	๑๑				๗ - ๘		๔,๔๐๐
๑๑. หลักสูตร เทคนิคการเขียนหนังสือราชการและรายงานการ ประชุม	๔๖		๒๓ - ๒๔				๔,๔๐๐
	๔๗					๑ - ๒	
๑๒. หลักสูตร เทคนิคการตรวจวิเคราะห์และการเขียนหนังสือ ราชการ	๔					๘ - ๙	๔,๒๐๐
๑๓. หลักสูตร เทคนิคการจดบันทึกและเขียนรายงานการ ประชุม	๑๑			๑๓			๒,๖๐๐
๑๔. หลักสูตร การวิเคราะห์งาน การกำหนดตำแหน่ง และการ ประเมินค่างาน	๕		๓๐ - ๓๑				๔,๔๐๐
๑๕. หลักสูตร การวางแผนกำลังคนและการวิเคราะห์ อัตรากำลัง	๕			๑ - ๒			๔,๔๐๐
๑๖. หลักสูตร การจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรและการเชื่อมโยงสู่ แผนปฏิบัติการ	๒๐			๒๐ - ๒๑			๔,๔๐๐
๑๗. หลักสูตร การจัดทำแผนปฏิบัติการ การเขียนโครงการ และ การเชื่อมโยงสู่แผนกลยุทธ์องค์กร	๑๕			๒๒ - ๒๓			๔,๔๐๐
๑๘. หลักสูตร SWOT Analysis เพื่อการวิเคราะห์และกำหนด	๕			๒๗ - ๒๘			๔,๔๐๐

๑๙. หลักสูตร เทคนิคการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	๔			๒๙ - ๓๐			๔,๒๐๐
๒๐. หลักสูตร การบริหารผลการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและบุคคล	๑๐				๑๑ - ๑๒		๔,๕๐๐
๒๑. หลักสูตร การพัฒนาภาวะผู้นำ	๒	๒๘ - ๒๙					๔,๕๐๐
๒๒. หลักสูตร การคิดสร้างสรรค์และการพัฒนานวัตกรรม	๓		๑๙ - ๒๐				๔,๕๐๐
๒๓. หลักสูตร การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและตัดสินใจ	๔					๑๕ - ๑๖	๔,๕๐๐

**หมายเหตุ**

๑. ส่งใบสมัครได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงก่อนการอบรม ๗ วัน (ติดต่อสอบถามหากสมัครหลังจากนั้น)
๒. ชำระค่าลงทะเบียนก่อนวันอบรม ๗ วัน ได้รับส่วนลด ๒๐๐ บาท ยกเว้นหลักสูตรที่ ๑, ๒, ๓, ๙, ๑๒, ๑๓, และ ๑๙ ได้รับส่วนลด ๑๐๐ บาท หรือชำระเป็นเงินสดเต็มจำนวน ณ จุดลงทะเบียน
๓. ค่าลงทะเบียนรวม VAT แล้ว กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่อยู่ บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่ ๙๙/๙๙ ถนนราชพฤกษ์ ตำบลบางพลับ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐ สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ๐๑๒ ๕๕๕ ๓๐๐๐-๘๑๕
๔. ทุกหลักสูตรจัดที่ โรงแรม ทีเค.พาเลซ ถนนแจ้งวัฒนะ ๑๕ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ และจะสำรองห้องพักไว้ให้หากระบุนาในใบสมัคร

ใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

หลักสูตร .....

วันที่..... วันที่..... พ.ศ.๒๕๕๙

ณ โรงแรม ที.เค. พาเลซ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ ฯ

หน่วยงาน .....

ที่อยู่ เลขที่..... ถนน..... ตำบล.....

อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

๑. ชื่อ..... ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ..... E-mail Address.....

๒. ชื่อ..... ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ..... E-mail Address.....

๓. ชื่อ..... ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ..... E-mail Address.....

๔. ชื่อ..... ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ..... E-mail Address.....

**การรับสมัครและชำระค่าลงทะเบียน**

๑. ส่งใบสมัครอย่างช้าก่อนวันอบรม ๗ วัน ทางโทรสาร(Fax) หมายเลข ๐ ๒๕๐๓ ๕๕๓๘ หรือทางอีเมล : hrdcenter9@gmail.com

๒. โอนเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขา สนามบินน้ำ ประเภท ออมทรัพย์ ชื่อบัญชี

บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่บัญชี ๓๑๓-๒๖๖๑๒๑-๗ เมื่อโอนเงินแล้วโปรดส่งหลักฐานการโอนเงินทาง

โทรสาร หรือทางอีเมล และกรุณาเขียนชื่อผู้เข้าอบรม ชื่อหน่วยงาน และชื่อหลักสูตรในใบโอนเงินให้ชัดเจน

กรณีโอนค่าลงทะเบียนก่อนวันอบรม ๗ วันจะได้รับส่วนลด ๒๐๐ บาท(สองร้อยบาท)ยกเว้นหลักสูตรที่ ๑, ๒, ๓, ๙, ๑๒, ๑๓ และ ๑๕

ได้รับส่วนลด ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาท) หรือ

๓. ชำระเป็นเงินสดได้ ณ จุดลงทะเบียน

ออกใบเสร็จในนาม ชื่อ .....

ที่อยู่ .....

การรับประทานอาหาร ( )ทั่วไป ( )มังสวิรัต ( )เจ ( )มุสลิม

สำรองห้องพักเดี่ยว (เตียงเดียว) ..... ห้อง เข้าพักวันที่ .....ถึงวันที่.....

สำรองห้องพักคู่ (สองเตียง) ..... ห้อง เข้าพักวันที่ .....ถึงวันที่.....

(ผู้จัดจะสำรองห้องพักที่โรงแรมให้หากระบุมานใบสมัครห้องพักเดี่ยว ๑,๓๕๐ บาท ห้องพักคู่ ๑,๕๕๐ บาท พร้อมอาหารเช้า)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ โทร. ๐๘๗ ๙๗๗ ๘๖๖๘ โทร.๐๘๗ ๕๓๓ ๙๕๑๙

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.๒๕๕๙

## ๑. หลักสูตร การนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ

### ๑. หลักการและเหตุผล

การนำเสนอที่มีประสิทธิภาพสามารถโน้มน้าวผู้ฟังให้มีความคิดคล้อยตาม เชื่อมั่นในแนวความคิดของผู้นำเสนอ การนำเสนอที่มีประสิทธิภาพมาจากการนำเสนอที่มีความโดดเด่นตั้งแต่การวางแผนการนำเสนอ การออกแบบการนำเสนอ การกำหนดประเด็นเด่นในการนำเสนอ การสร้างภาพลักษณ์ของผู้นำเสนอ วิธีการเลือกใช้คำพูด การใช้เสียง การใช้ภาษากาย การเชื่อมโยงประเด็นและการให้เหตุผล สนับสนุน การเลือกใช้สื่อที่เหมาะสม

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ องค์ประกอบหลักของการนำเสนอ ๒.๒ หลักการวางแผนการนำเสนอรูปแบบต่างๆ การฝึกปฏิบัติการวางแผนการนำเสนอ โดยการสร้างความคิดรวบยอด (Big Idea) การกำหนดประเด็นหลัก (Key Point) การเลือกวิธีการสนับสนุน (Support) ให้ตอบวัตถุประสงค์การนำเสนอ ๒.๓ การนำโครงร่างเนื้อหาที่วางแผนมาออกแบบการนำเสนอ การเลือกใช้รูปแบบ และการลำดับ สไลด์ประกอบการนำเสนอ ๒.๔ การบูรณาการรูปแบบการถ่ายทอดสู่ผู้ฟังและการสื่อสารด้วยคำพูด สไลด์ สื่อร่วมและเอกสาร ประกอบ ๒.๕ ฝึกทักษะการตอบข้อซักถาม

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานซึ่งต้องนำเสนองาน ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๔ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๒. หลักสูตร การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน : Lean Management

### ๑. หลักการและเหตุผล

จาก พรฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ส่วนราชการต้องพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องและมี การประเมิน วิเคราะห์กระบวนการทำงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีส่วนร่วมในการแก้ไขปรับปรุงงานและผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายและกระตุ้นให้ เกิดการพัฒนา โดยเน้นที่การปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาทุกคนให้มีส่วนร่วม ซึ่งจะก่อให้เกิดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น ลดรอบ ระยะเวลาการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานหลัก ทำให้ลดความสูญเสียทั้งในส่วนของภาครัฐและผู้รับบริการให้เหลือแต่เนื้อแท้ ของการทำงาน ทำให้สามารถรองรับงานประจำและนโยบายใหม่ๆ ซึ่งนั่นจะทำให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สุข ผู้ปฏิบัติงานได้ผลงานที่มี คุณภาพ และทำให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร(KPIs) ได้ดียิ่งขึ้น

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ แนวคิด ประโยชน์ และขั้นตอนในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ๒.๒ เทคนิคและเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน ๒.๓ ตัวอย่าง และกรณีศึกษา องค์กรจัดการตามแนว lean management ๒.๔ workshop การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามแนวทาง lean management

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๑ วันที่ ๒๕ - ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. / ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

## ๓. หลักสูตร การจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) : e-market และ e-bidding

### ๑. หลักการและเหตุผล

กรมบัญชีกลางได้พัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น เป็นการจัดระบบอย่างครบวงจรประกอบด้วยระบบข้อมูล สินค้า(e-catalog)ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสินค้าบริการงานจ้างของผู้ขายผู้ให้บริการหรือผู้รับจ้าง ที่ได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ e-GP ของกรมบัญชีกลาง ระบบตลาดอิเล็กทรอนิกส์(e-market)สำหรับจัดหาพัสดุที่มีรายละเอียดคุณสมบัติที่ไม่ซับซ้อนเป็นสินค้าหรือบริการทั่วไปที่กำหนดให้ส่วน ราชการจัดซื้อจัดจ้างตามที่กำหนดไว้ในระบบ e-catalog และมีระบบประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) สำหรับการจัดหาพัสดุที่มี รายละเอียดคุณสมบัติที่มีความซับซ้อน มีเทคนิคเฉพาะหรือเป็นสินค้าที่ไม่ได้กำหนดไว้ในระบบ e-catalog การจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นระบบที่ช่วยแก้ปัญหาเรื่องการรั่วไหล ทุกจริต มีกระบวนการ ขั้นตอนการทำงานที่เป็นระบบมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติงานพัสดุและ เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องจึงต้องมีความเข้าใจหลักการ แนวทางการทำงาน และวิธีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ ภาพรวมระบบ e-GP ๒.๒ หลักการ วัตถุประสงค์ ประโยชน์ของระบบ e-GP ๒.๓ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ : ระบบตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และระบบประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ๒.๓ ขั้นตอนการทำงานในระบบตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) ๒.๔ ขั้นตอนการทำงานในระบบประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ๒.๕ ฝึกปฏิบัติการลงข้อมูลจริง ในระบบตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และระบบประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยใช้คอมพิวเตอร์ ๑ คนต่อ ๑ เครื่อง

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ กรรมการ ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างระบบอิเล็กทรอนิกส์ และผู้สนใจ

## ๔. หลักสูตร การปฏิบัติงานพัสดุ

### ๑. หลักการและเหตุผล

หลักการสำคัญในการปฏิบัติงานพัสดุคือ การดำเนินงานได้อย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และสามารถตรวจสอบการทำงานได้ การดำเนินการพัสดุในภาครัฐจึงได้มีการกำหนด พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการบริหารพัสดุ ระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการพัสดุบังคับใช้ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจทั้งหมด ยกเว้นรัฐวิสาหกิจที่ดำเนินการเกี่ยวข้องการพาณิชย์โดยตรง โดยมีเจตจำนงหลักเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นข้อบังคับใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การจ้างที่ปรึกษา การจ้างออกแบบและควบคุมงาน การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษและวิธีกรณีพิเศษ การแลกเปลี่ยนพัสดุ การเช่า การจำหน่ายพัสดุ ตลอดจนการจัดทำสัญญา การเปลี่ยนแปลงสัญญา การยกเลิกสัญญา ดังนั้น ผู้ควบคุมตรวจสอบงานพัสดุ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ตลอดจนผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการพิจารณาราคา และตรวจรับงาน จึงจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจอย่างถูกต้องถึง กฎหมาย พรบ. ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทาง วิธีการปฏิบัติงาน และเข้าใจในหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุและกรรมการในงานพัสดุ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการทางพัสดุของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ และบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- |  |  |
|--|--|
| ๒.๑ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานพัสดุ  | ๒.๒ การเสนอความต้องการ และการวางแผนจัดซื้อจัดจ้าง      |
| ๒.๓ การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการต่างๆ : การจัดจ้างที่ปรึกษา การจ้างออกแบบและควบคุมงาน การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการพิเศษและวิธีกรณีพิเศษ | ๒.๔ การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์      |
| ๒.๕ การกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ   | ๒.๗ การจัดทำรายการขอซื้อ ขอจ้าง และการทำรายงานความเห็น |
| ๒.๘ การทำสัญญาและหลักประกัน  | ๒.๘ การบริหารสัญญา การแก้ไขสัญญา การเลิกสัญญา          |
| ๒.๑๐ คณะกรรมการชุดต่างๆ  | ๒.๑๑ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ          |
| ๒.๑๒ การควบคุมและจัดจำหน่ายพัสดุ   | ๒.๑๓ ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่พัสดุ         |

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้ควบคุมตรวจสอบงานพัสดุ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการพัสดุ ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๑๘ วันที่ ๒๔ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๕. หลักสูตร การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารสัญญา

### ๑. หลักการและเหตุผล

การจัดซื้อจัดจ้างเป็นงานที่มีความสำคัญต่อภารกิจของส่วนราชการ แต่การดำเนินการที่ผ่านมามักมีปัญหาในการบริหารจัดการ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐขาดประสิทธิภาพและเกิดปัญหาการทุจริต การจัดซื้อจัดจ้างจึงได้มีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น และมีการนำระบบการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารสัญญาจึงต้องปฏิบัติตามกรอบคอบรัดกุม ผู้บริหารหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่พัสดุ และผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการที่เกี่ยวข้อง จึงควรมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การทำสัญญา การบริหารสัญญา การตรวจรับพัสดุและการตรวจรับงานจ้าง ตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ และสามารถถือปฏิบัติได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง สามารถลดความเสี่ยงและดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน กระบวนการการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒.๒ การกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (specification) ของสิ่งของที่จะซื้อหรือจะจ้าง
- ๒.๓ หลักเกณฑ์การเปิดเผยราคากลางงานซื้อ งานจ้างทั่วไป และงานจ้างก่อสร้าง
- ๒.๔ หลักเกณฑ์ วิธีการ เทคนิคการจัดซื้อจัดจ้างวิธีต่างๆ และการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และกรณีศึกษา
- ๒.๕ หลักเกณฑ์การทำสัญญา กระบวนการบริหารสัญญา การบันทึกข้อตกลง
- แนวทางการแก้ไขสัญญา การงด ลดค่าปรับ และการขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือบันทึกข้อตกลง
  - แนวทางปฏิบัติเมื่อผิดสัญญา การคิดค่าปรับ การบอกเลิกสัญญาหรือบันทึกข้อตกลง การบังคับตามสัญญา การคืนหลักประกันสัญญา ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และกรณีศึกษา
- ๒.๖ เทคนิคในการตรวจรับพัสดุ การตรวจรับงานจ้างก่อสร้าง การควบคุมงาน และกรณีศึกษา

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ควบคุมตรวจสอบงานพัสดุ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

๔. วัน เวลา วันที่ ๕ วันที่ ๒๙ - ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๖. หลักสูตร การปฏิบัติงานการเงิน

### ๑. หลักการและเหตุผล

การปฏิบัติงานด้านการเงินมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ละเอียด รัดกุม การดำเนินการด้านการเงินในภาครัฐจึงต้องมีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ซึ่งจะต้องถือปฏิบัติและดำเนินการให้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลาด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เพื่อมิให้เกิดผลเสียหายต่อหน่วยงาน ดังนั้นผู้บริหารรวมทั้งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจอย่างถูกต้องถึง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งแนวทาง วิธีปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานด้านการเงินของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานการเงิน ๒.๒ กฎหมายและระเบียบการเบิกจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

๒.๓ กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการบริหารงาน : ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ เบี้ยประชุม ค่าล่วงเวลา

๒.๔ กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับค่าตอบแทน และสวัสดิการ : ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล การศึกษาของบุตร

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหารงานด้านการเงิน ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน เจ้าหน้าที่ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๑๖ วันที่ ๒๗ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๗. หลักสูตร เทคนิคการตรวจสอบภายใน

### ๑. หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายในเป็นการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆภายในองค์กร โดยการวิเคราะห์ ประเมิน ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะ เพื่อสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติหน้าที่และดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ และเนื่องจากลักษณะการดำเนินงานขององค์กรมีความหลากหลายแตกต่างกันจึงจำเป็นต้องมีเทคนิควิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการตรวจสอบครอบคลุมถึงกิจกรรมต่างๆ จุดอ่อน จุดแข็งของการบริหารงาน การควบคุมดูแลการใช้ทรัพยากร ความมีประสิทธิภาพประสิทธิผลของการบริหารงานองค์กร

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในและกระบวนการตรวจสอบภายใน

๒.๒ ประเภทการตรวจสอบ : การตรวจสอบทางการเงิน การตรวจสอบการดำเนินงาน การตรวจสอบการบริหาร การตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด การตรวจสอบระบบงานสารสนเทศ การตรวจสอบพิเศษ

๒.๓ เทคนิคการตรวจสอบแต่ละประเภท ๒.๔ กรณีศึกษา และฝึกปฏิบัติ

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน ผู้เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๒ วันที่ ๕ - ๖ สิงหาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๘. หลักสูตร การควบคุมภายในด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการพัสดุ

### ๑. หลักการและเหตุผล

ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด การบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า จะเป็นตัวสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง การดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การบัญชีและ การพัสดุ ซึ่งถือเป็นกระบวนการสนับสนุนภารกิจในองค์กรที่สำคัญจึงสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากร จึงต้องมีการดำเนินการด้วยความระมัดระวัง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการควบคุมกำกับที่ดี เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมทั้งป้องกันการรั่วไหล การทุจริต ดังนั้นระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นกลไกและเครื่องมือสำคัญในการกำกับดูแลตรวจสอบให้การบริหารงบประมาณการเงิน การบัญชี และการพัสดุ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

๒.๒ การควบคุมภายในและการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ตามแนวทางคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน

๒.๓ การบริหารงานและการควบคุมภายในด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการบริหารพัสดุ

๒.๔ การจัดทำรายงานการควบคุมภายในด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการพัสดุ

๒.๖ ฝึกปฏิบัติการรายงานการควบคุมภายใน

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้ควบคุมตรวจสอบ ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี การพัสดุ ผู้ตรวจสอบภายใน

๔. วัน เวลา วันที่ ๕ วันที่ ๓ - ๔ มิถุนายน ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๙. หลักสูตร การบริหารความเสี่ยง

### ๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารความเสี่ยงเป็นเรื่องที่องค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนกำลังตื่นตัวและให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์องค์กร หรือบรรลุผลลัพธ์สูงสุดขององค์กร ต้องดำเนินอยู่ในสภาวะการณ์ที่ไม่แน่นอน ซึ่งความไม่แน่นอนของสภาวะการณ์ต่างๆ นี้เองอาจมีผลในทางบวกที่ก่อให้เกิดโอกาสในการบริหาร หรืออาจมีผลในทางลบในแง่ของข้อจำกัดและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนั้น การเข้าใจในความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างถูกต้องจะทำให้ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้รับผิดชอบงานด้านความเสี่ยงขององค์กร และผู้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในองค์กร สามารถนำความเสี่ยงนั้นมาใช้ประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์องค์กรได้อย่างถูกต้อง สามารถกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมที่องค์กรจะยอมรับได้ สามารถบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งสามารถกำกับดูแลตรวจสอบความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้จะทำให้เกิดผลลัพธ์การดำเนินงานที่ดีในภาพรวมต่อองค์กร

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง : ความหมายของความเสี่ยง ความจำเป็นในการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง การประเมินผลและการติดตามความเสี่ยง
- ๒.๒ ความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO ERM ISO ๓๑๐๐ ๒.๓ การบริหารความเสี่ยงในส่วนต่างๆ ขององค์กร; ความเสี่ยงด้านการบริหารกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการบริหาร ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านการเงิน
- ๒.๔ เครื่องมือการจัดการความเสี่ยงในองค์กร และการบูรณาการเครื่องมือฯ ในองค์กร
- ๒.๕ หลักเกณฑ์และเครื่องมือในการจัดการความเสี่ยงในภาครัฐ ๒.๖ เทคนิคการบริหารความเสี่ยงในระดับโครงการตามแนวทางของสำนักงาน กพร.

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้รับผิดชอบงานด้านความเสี่ยงขององค์กร ผู้ปฏิบัติงานที่สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๑๒ วันที่ ๖ - ๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. / ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

## ๑๐. หลักสูตร การปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณ

### ๑. หลักการและเหตุผล

งานธุรการและงานสารบรรณเป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์กรเนื่องจากเป็นศูนย์กลางของการประสานงาน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสาร ข้อมูล หลักฐานสำคัญขององค์กรซึ่งใช้ในการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกองค์กร การปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณจึงเกี่ยวข้องกับการรับ - การส่งเอกสาร การจัดเก็บเอกสาร การจัดทำเอกสาร และการจัดการงานในสำนักงาน เพื่อจะทำให้การปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว ผู้ปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณจึงต้องมีความรู้ในหลักการทำงานธุรการและสารบรรณ กฎ ระเบียบที่ใช้ในการทำงาน และที่สำคัญต้องมีทัศนคติที่ดีต่องานธุรการ

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒.๒ คุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานธุรการ
- ๒.๓ บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และการมีทัศนคติที่ดีในการทำงานธุรการ
- ๒.๔ มารยาทในการติดต่อสื่อสาร การใช้โทรศัพท์ และการต้อนรับผู้มาติดต่องาน
- ๒.๕ การบริหารงานเอกสารและการจัดเก็บเอกสาร ๒.๖ การบริหารงานประชุม
- ๒.๗ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๒.๘ หลักการเขียนหนังสือราชการ การรับ-การส่ง การเก็บรักษา การยืม การทำลาย หนังสือราชการ

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม หัวหน้างานธุรการ เจ้าหน้าที่ธุรการ พนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๑๑ วันที่ ๗ - ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.



## ๑๑. หลักสูตร เทคนิคการเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุม

### ๑. หลักการและเหตุผล

การเขียนหนังสือราชการ และการเขียนรายงานการประชุมที่ดีจะเป็นสื่อในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงงาน ทำให้เกิดการสื่อสารที่สร้างความเข้าใจถูกต้อง ชัดเจน ตรงกัน และทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน แบบบูรณาการทั้งในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ยังเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นภาพลักษณ์ และบ่งบอกประสิทธิภาพ การทำงานของบุคลากรในองค์กรอีกประการหนึ่งด้วย

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ ได้แก่ ชนิดของหนังสือ รูปแบบ และการเขียน ส่วนต่างๆ ของหนังสือ การรับ - ส่งหนังสือ การเก็บรักษา การยืม การทำลาย

๒.๒ เทคนิคการเขียนหนังสือราชการให้ได้ดี ๒.๓ การเขียนบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาบันทึกสั่งการ และบันทึกติดต่อ

๒.๔ เทคนิคการเขียนหนังสือ

๒.๕ เทคนิคการประชุม และการเขียนรายงานการประชุม

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร เลขานุการหน้าห้องผู้บริหาร อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดประชุม การดำเนินการประชุม การเขียนรายงานการประชุม การปฏิบัติงานสารบรรณ และการบันทึกข้อมูล

๔. วัน เวลา วันที่ ๔๖ วันที่ ๒๓ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

วันที่ ๔๗ วันที่ ๑ - ๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๑๒. หลักสูตร เทคนิคการตรวจวิเคราะห์และการเขียนหนังสือราชการ

### ๑. หลักการและเหตุผล

การตรวจ การวิเคราะห์และการเขียนหนังสือราชการเป็นตัวบ่งบอกประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรอย่างหนึ่ง การตรวจ การวิเคราะห์และการเขียนหนังสือราชการจะต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการแยกแยะและสรุปประเด็นสำคัญของหนังสือพร้อมทั้งหาข้อมูลประกอบเพิ่มเติมเพื่อเขียนเสนอให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารผู้มีอำนาจเหนือขึ้นไปวินิจฉัยเพื่อเขียนสั่งการต่อไปได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ผู้บริหารทุกระดับจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ มีความสามารถในการวิเคราะห์เรียบเรียงเนื้อหา และมีเทคนิคในการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องครบถ้วนของหนังสือราชการเพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖

๒.๒ การตรวจวิเคราะห์หนังสือราชการ : โครงสร้าง องค์ประกอบ ข้อมูล เนื้อหา ภาษา รูปแบบการพิมพ์

๒.๓ หลักการและเทคนิคการเขียนบันทึกต่อเนื่องและการเขียนหนังสือราชการ

๒.๔ ฝึกปฏิบัติตรวจแก้บันทึกต่อเนื่องและเขียนหนังสือราชการ

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร เลขานุการหน้าห้องผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๔ วันที่ ๘ - ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. / ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

## ๑๓. หลักสูตร เทคนิคการจัดบันทึกและเขียนรายงานการประชุม

### ๑. หลักการและเหตุผล

ในการปฏิบัติงานย่อมมีการประชุมร่วมกันเพื่อระดมความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความคิดเห็น กำหนดนโยบาย พิจารณาข้อเสนอ หรือ รายงานผลการปฏิบัติงาน การประชุมจึงต้องมีการจัดบันทึกความคิดเห็นของผู้มาประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม และมติที่ประชุม แล้วจัดทำเป็น รายงานการประชุมไว้เป็นหลักฐาน รายงานการประชุมจึงมีความสำคัญใช้ในการอ้างอิง ยืนยัน หรือตรวจสอบความถูกต้องในภายหลัง นอกจากนั้นรายงานการประชุมยังเป็นสิ่งที่นำไปสู่การปฏิบัติ และเป็นเครื่องมือในการติดตามงาน ผู้จัดบันทึกการประชุมและเขียนรายงานการประชุมจึงต้องมีทักษะในการฟัง การจับประเด็นและสรุปความได้ดี และจะต้องทำให้ถูกต้องครบถ้วนในสาระของการประชุมและถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณในส่วนของการเขียนรายงานการประชุม

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๑ ความเข้าใจเกี่ยวกับรายงานการประชุม ๒.๒ การจัดระเบียบวาระการประชุม

๒.๓ การรูปแบบการเขียนรายงานการประชุมตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ

๒.๔ เทคนิคการจับประเด็น การสรุปความ และการจัดบันทึกการประชุม

๒.๕ เทคนิคการเขียนรายงานการประชุมให้ได้ ๒.๖ การเป็นผู้บันทึกการประชุมที่ดี

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร เลขานุการ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดประชุมและรายงานการประชุม ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๑๑ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๑๔. หลักสูตร การวิเคราะห์งาน การกำหนดตำแหน่ง และการประเมินค่างาน

### ๑. หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์งานเป็นพื้นฐานสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อมูลจากการวิเคราะห์งานแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างงานนั้นๆ กับองค์กร และช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจว่างานนั้นๆ เกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กรและเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กรได้อย่างไร ซึ่งการวิเคราะห์งานนั้นจะอยู่บนหลักการที่เน้นบทบาทจริงในปัจจุบันและภารกิจตามยุทธศาสตร์และภารกิจองค์กรในอนาคต การกำหนดตำแหน่งและประเมินค่างานอย่างถูกต้องตามหลักการ กระบวนการ และขั้นตอนโดยอาศัยข้อมูลการวิเคราะห์งานจะทำให้องค์กรจะช่วยให้ผู้บริหารองค์กรสามารถบริหารงานและบริหารคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหาร นักทรัพยากรบุคคล และผู้เกี่ยวข้องจึงควรมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน กระบวนการในการวิเคราะห์งาน การกำหนดตำแหน่ง และประเมินค่างานอย่างถูกต้อง

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ แนวคิดในการวิเคราะห์งาน องค์ประกอบที่ใช้ในการวิเคราะห์งาน
  - ๒.๒ เครื่องมือ กระบวนการและการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการวิเคราะห์งาน
  - ๒.๓ หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการกำหนดตำแหน่ง ๒.๔ หลักการ และหลักเกณฑ์การประเมินค่างาน
  - ๒.๕ กระบวนการ และขั้นตอนในการประเมินค่างาน
๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหารหน่วยงาน นักทรัพยากรบุคคล นักจัดการงานทั่วไป ผู้เกี่ยวข้องด้านทรัพยากรบุคคล
๔. วัน เวลา วันที่ ๕ วันที่ ๓๐ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๑๕. หลักสูตร การวางแผนกำลังคนและการวิเคราะห์อัตรากำลัง

### ๑. หลักการและเหตุผล

การวางแผนกำลังคนเป็นกระบวนการสำคัญในการบริหารยุทธศาสตร์ภาคราชการตามมาตรา ๓๓ แห่ง พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๑ และพ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๘ (๑) ทั้งยังเป็นกระบวนการช่วยส่งเสริมสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานและยุทธศาสตร์การบริหารคน และเป็นเครื่องมือในการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ กล่าวคือหากองค์กรจะบรรลุเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ต้องตอบให้ได้ว่าจะต้องมีอัตรากำลังประเภทใด ตำแหน่งใด ต้องใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นแบบใดที่จะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจขององค์กร ผู้บริหาร นักทรัพยากรบุคคล และผู้เกี่ยวข้องจึงควรมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน กระบวนการในการวางแผนกำลังคน การวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังของหน่วยงานเพื่อจะสามารถวางแผนกำลังคนได้อย่างเหมาะสม

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ ความสำคัญและประโยชน์ของการวางแผนกำลังคน และการวิเคราะห์อัตรากำลัง
  - ๒.๒ แนวคิด กระบวนการ และขั้นตอนการวางแผนกำลังคน : การทบทวนบทบาทภารกิจและทิศทางขององค์กร การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์กำลังคน การนำแผนกลยุทธ์กำลังคนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลและทบทวนแผนกลยุทธ์กำลังคน
  - ๒.๓ กระบวนการ และขั้นตอนการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบอัตรากำลัง
  - ๒.๔ การวิเคราะห์จำนวนตำแหน่ง การกำหนดกรอบอัตรากำลัง
  - ๒.๕ การวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนอัตรากำลัง
๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหารหน่วยงาน นักทรัพยากรบุคคล ผู้เกี่ยวข้องด้านทรัพยากรบุคคล
๔. วัน เวลา วันที่ ๕ วันที่ ๑ - ๒ มิถุนายน ๒๕๕๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๑๖. หลักสูตร การจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรและการเชื่อมโยงสู่แผนปฏิบัติการ

### ๑. หลักการและเหตุผล

องค์กรต่างๆ ทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชนต่างก่อตั้งขึ้นมาเพื่อนำเสนอคุณค่าอย่างใดอย่างหนึ่งให้แก่ลูกค้า และผลจากการนำเสนอคุณค่านั้นจะนำไปสู่ผลลัพธ์สูงสุดที่องค์กรต้องการ ซึ่งก็คือการได้กำไรของบริษัท หรือการบรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วยงานราชการ การจะนำเสนอคุณค่าเพื่อบรรลุผลลัพธ์สูงสุดนั้นจำเป็นต้องหาวิธีการหรือแนวทางโดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์และกำหนดเป็นแผนกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อกำหนดทิศทางและวิธีการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งกำหนดโครงการ (Initiative) และแผนปฏิบัติการที่องค์กรจะต้องทำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร การฝึกอบรม หลักสูตรการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรและการเชื่อมโยงสู่แผนปฏิบัติการ จะทำให้ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร และผู้มีหน้าที่ในการจัดทำแผน เข้าใจกระบวนการวางแผน สามารถวางแผนกลยุทธ์ และแปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการและงบประมาณเพื่อให้เกิดการทำงานจริงได้สำเร็จ

## ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic management)
- ๒.๒ ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการวางแผน การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) ความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์กับเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และ TQA
- ๒.๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโดยเทคนิค SWOT Analysis
- ๒.๔ การกำหนดเป้าหมายขององค์กร (Purpose) วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Vision) เป้าประสงค์หลัก (Goals) ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)
- ๒.๕ การนำหลักการ Balance scorecard มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์
- ๒.๖ การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic map)
- ๒.๗ การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด
- ๒.๘ การกำหนดกลยุทธ์โดยเทคนิค TOWS Matrix
- ๒.๙ การกำหนดโครงการ (Initiative) และแผนปฏิบัติการ

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการวางแผน ผู้ปฏิบัติงานที่สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๒๐ วันที่ ๒๐ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

### ๑๗. หลักสูตร การจัดทำแผนปฏิบัติการ การเขียนโครงการ และการเชื่อมโยงสู่แผนกลยุทธ์องค์กร

#### ๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจนั้นจำเป็นต้องใช้เครื่องมือทางการบริหารที่หลากหลายและผสมผสานกันอย่างบูรณาการ เครื่องมือหนึ่งที่องค์กรใช้เป็นกลไกช่วยสนับสนุนและนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ คือการวางแผนปฏิบัติการและการกำหนดโครงการในแผนปฏิบัติการให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์องค์กร การเขียนโครงการจะเป็นการสื่อสารถึงเหตุผลความจำเป็นในการจัดทำโครงการ ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน วิธีการควบคุมติดตามประเมินผลโครงการจนแล้วเสร็จตามแผน และวิธีการบริหารโครงการให้ประสบผลสำเร็จ ซึ่งจะส่งผลให้แผนกลยุทธ์องค์กรบรรลุผลตามเป้าหมายและพันธกิจตามลำดับ

#### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ
  - ๒.๒ หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับโครงการ และการเขียนโครงการ
  - ๒.๓ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ๒.๔ กระบวนการบริหารโครงการ ๒.๕ วิธีการเขียนโครงการแบบต่าง ๆ
  - ๒.๖ ฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (RBM Project) และการเขียนโครงการแบบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework Project)
  - ๒.๗ การตรวจสอบความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ โครงการ กับแผนกลยุทธ์องค์กร
๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการวางแผน และผู้ปฏิบัติงานที่สนใจ
๔. วัน เวลา วันที่ ๑๕ วันที่ ๒๒ - ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

### ๑๘. หลักสูตร SWOT Analysis เพื่อการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์องค์กร

#### ๑. หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์องค์กรเป็นขั้นตอนสำคัญในการวางแผนองค์กร ทำให้มองเห็นสภาพแวดล้อม สภาพการแข่งขัน สถานะ และบริบทต่างๆขององค์กรได้อย่างชัดเจน ผลการวิเคราะห์ที่รอบคอบถูกต้องจะทำให้รู้ว่าองค์กรควรกำหนดทิศทางอย่างไร ส่งผลให้การกำหนดกลยุทธ์เป็นไปอย่างถูกต้อง และสามารถวางแผนปฏิบัติการ เพื่อบรรลุผลตามแผนที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถส่งมอบคุณค่าองค์กรให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียได้ตามต้องการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการวางแผนจึงควรมีความรู้ ความเข้าใจสามารถใช้เครื่องมือที่จำเป็นในการวิเคราะห์องค์กรให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด มีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ จึงจะสามารถวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการได้ดี

#### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์องค์กร ๒.๒ ความสำคัญของการวิเคราะห์องค์กรและการกำหนดกลยุทธ์องค์กร
  - ๒.๓ ความสัมพันธ์ของการวิเคราะห์องค์กร การกำหนดกลยุทธ์องค์กร แผนที่กลยุทธ์ การแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ
  - ๒.๔ เครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์องค์กร : SWOT Analysis , Five Forces of Porter , BCG Matrix
  - ๒.๕ การใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์องค์กรและให้นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์
  - ๒.๖ การใช้เครื่องมืออื่นๆ ในการวิเคราะห์องค์กรและให้นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์
  - ๒.๗ ข้อดีและข้อจำกัดในการใช้เครื่องมือวิเคราะห์องค์กรแบบต่างๆ ๒.๘ ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์องค์กร
๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการวางแผน ผู้ปฏิบัติงานที่สนใจ
๔. วัน เวลา วันที่ ๕ วันที่ ๒๗ - ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๑๙. หลักสูตร เทคนิคการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

### ๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารองค์กรสมัยใหม่ทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดเป็นอย่างมากโดยถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารเพื่อใช้ในการติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนำผลมาใช้ในการจัดสรรเงินรางวัลเพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานและให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม การเข้าใจอย่างถูกต้องจะทำให้สามารถกำหนดสิ่งที่ต้องทำเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในงานได้อย่างถูกต้อง และพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดที่จะใช้รวมทั้งต้องมีเทคนิควิธีการเขียนเพื่อสื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) และการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ๒.๒ การถ่ายทอดตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์ลงสู่ระดับต่างๆ
- ๒.๓ ตัวชี้วัดประเภทต่างๆ และการเลือกใช้ที่เหมาะสม
- ๒.๔ การกำหนดตัวชี้วัดงานตามหน้าที่และงานประจำ
- ๒.๕ หลักการและเทคนิคกำหนดตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย
- ๒.๖ การจัดทำ KPI Dictionary

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการวางแผน เจ้าหน้าที่ดูแลตัวชี้วัด

๔. วัน เวลา วันที่ ๔ วันที่ ๒๙ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น./๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

## ๒๐. หลักสูตร การบริหารผลการปฏิบัติงาน และการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและบุคคล

### ๑. หลักการและเหตุผล

องค์กรต่างๆ ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนต่างมีเป้าหมายในการนำเสนอคุณค่าขององค์กรให้แก่ลูกค้า โดยมีการกำหนดกลยุทธ์ แผนที่กลยุทธ์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และสิ่งที่จะทำให้ (Initiatives) ไว้ การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัตินั้น ต้องมีเครื่องมือในการบริหารจัดการ ซึ่งองค์กรส่วนใหญ่ในปัจจุบันต่างใช้เครื่องมือ Balance Scorecard มาช่วยในการสื่อสารถ่ายทอดกลยุทธ์ให้ผู้บริหารหน่วยงานและบุคลากรได้รับทราบเพื่อจะสามารถแปลงกลยุทธ์และถ่ายทอดกลยุทธ์และตัวชี้วัดลงสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล และสามารถบริหารผลการปฏิบัติงานได้ ซึ่งจะช่วยให้ทุกหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะต้องทำเพื่อจะช่วยให้กลยุทธ์ขององค์กรประสบความสำเร็จ ทำให้กิจกรรมและการดำเนินงานของหน่วยงานต่างมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และจะทำให้การบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเป็นระบบชัดเจน

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)
- ๒.๒ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ๒.๓ การจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) และการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับต่างๆ
- ๒.๔ การจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการวางแผน เจ้าหน้าที่ดูแลตัวชี้วัด

๔. วัน เวลา วันที่ ๑๐ วันที่ ๑๑ - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๒๑. หลักสูตร การพัฒนาภาวะผู้นำ

### ๑. หลักการและเหตุผล

ภาวะผู้นำเป็นคำที่กล่าวกันมากในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะปัจจุบันได้ให้ความสำคัญและกำหนดเรื่องภาวะผู้นำเป็นปัจจัยหนึ่งในการประเมินองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ภาวะผู้นำจึงเป็นเรื่องจำเป็นที่องค์กรต้องมีและพัฒนาให้เกิดขึ้นกับผู้บริหารทุกระดับ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานด้วยความผูกพันเป็นทีม และบรรลุเป้าหมายของงานและองค์กรอย่างมีความสุข

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๒.๑ การพัฒนากรอบความคิดผู้นำและการสร้างเสริมบุคลิกภาพผู้นำ
- ๒.๒ ผู้นำกับการบริหารความเปลี่ยนแปลง
- ๒.๓ การพัฒนาภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ : หลักคิดในการบริหาร การทำงานเชิงรุก การวางแผนงาน การเจรจาเพื่อความสำเร็จ การตัดสินใจ การประเมินผลงาน
- ๒.๔ การพัฒนาภาวะผู้นำในการทำงาน : การเข้าใจธรรมชาติมนุษย์ การสร้างความสมดุลในการทำงานและการทำงานในภาวะวิกฤติ การกระตุ้นกำลังใจในการทำงาน การนำประชุมเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการทำงาน
- ๒.๕ เทคนิคการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ : การมอบหมายงานและการจูงใจในการทำงาน การเป็นโค้ช การสื่อสาร การขจัดความขัดแย้งและทำงานอย่างสร้างสรรค์ การสร้างพลังสื่อสารเชิงบวก
- ๒.๖ การสร้างภาวะผู้นำในทีม (Team Leadership)
- ๒.๗ กิจกรรมและฝึกปฏิบัติ

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน ผู้เตรียมเป็นหัวหน้างาน ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๒ วันที่ ๒๘ - ๒๙ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๒๒. หลักสูตร การคิดสร้างสรรค์และการพัฒนานวัตกรรม

### ๑. หลักการและเหตุผล

ความคิดสร้างสรรค์เป็นสิ่งจำเป็นในการทำงานยุคนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารและบุคลากรในองค์กรจึงต้องร่วมกันสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการคิด และพัฒนาบุคลากรให้มีความคิดสร้างสรรค์ ขยายความคิดจากกรอบความคิดเดิมไปในเชิงสร้างสรรค์สู่สิ่งใหม่ และกระบวนการใหม่ๆ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาและทำงานอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดการสร้างและพัฒนานวัตกรรมใหม่ในการทำงาน นอกจากนี้การพัฒนานวัตกรรมยังเป็นปัจจัยการประเมินคุณภาพการบริหารงานตามเกณฑ์ PMQA อย่างหนึ่ง การศึกษาแนวคิด วิธีการเสริมสร้างการคิด รวมทั้งวิธีการสร้างบรรยากาศให้มีการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์จำเป็นต้องศึกษาและฝึกฝนจนเป็นทักษะความชำนาญขั้น

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

#### ๒.๑ ความสำคัญของการคิดสร้างสรรค์และปัจจัยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์

- |                           |  |                       |
|---------------------------|--|-----------------------|
| ๑) กระบวนการคิดสร้างสรรค์ | ๒) การสร้างความคิดใหม่                           | ๓) การสรรหามุมมองใหม่ |
| ๔) แนวทางการสร้างโอกาส    | ๕) เครื่องมือในการกระตุ้นให้เกิดการคิดสร้างสรรค์ |                       |

#### ๒.๒ การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ไปสู่นวัตกรรม

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| ๑) ความหมายและประเภทของนวัตกรรม     | ๒) การสร้างบรรยากาศให้เกิดการสร้างนวัตกรรม |
| ๓) การสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กร | ๔) การพัฒนาตนเองสู่การเป็นผู้นำนวัตกรรม    |

#### ๒.๓ ฝึกปฏิบัติออกแบบและลงมือสร้างตัวต้นแบบเพื่อนำไปต่อยอด

### ๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๓ วันที่ ๑๙ - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

## ๒๓. หลักสูตร การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

### ๑. หลักการและเหตุผล

การทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายท่ามกลางสถานการณ์ที่อาจมีอุปสรรคและความไม่แน่นอนนั้น ทักษะในการคิดเป็นสิ่งสำคัญ ทำให้สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและระบุปัญหาที่แท้จริงโดยผ่านขั้นตอนกระบวนการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และพิจารณาหาทางเลือกที่ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด และได้รับผลกระทบน้อยที่สุด รวมทั้งการใช้กระบวนการตัดสินใจในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและตัดสินใจจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การแก้ปัญหาในงานตลอดจนการดำเนินภารกิจประจำวันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### ๒. หัวข้อการฝึกอบรม

#### ๒.๑ กระบวนการคิด การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงสังเคราะห์ และการคิดเชิงสร้างสรรค์

#### ๒.๒ การประเมินสถานการณ์ของปัญหาและผลกระทบ ๒.๓ การระบุที่มาของปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง

#### ๒.๔ แนวคิดในการจัดการปัญหาซ้ำซาก

#### ๒.๕ กระบวนการคิดวิเคราะห์การตัดสินใจ

#### ๒.๖ การระบุเกณฑ์ในการตัดสินใจ

#### ๒.๗ การพิจารณาทางเลือกและการประเมินความเสี่ยง

#### ๒.๘ การตัดสินใจในสถานการณ์คับขัน

#### ๒.๙ การป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใหม่

### ๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้สนใจ

๔. วัน เวลา วันที่ ๔ วันที่ ๑๕ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.