

04/29/09/58

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
ชื่อเรื่อง.....
วันที่..... ๒๑/ก.ค. ๒๕๕๘
เวลา..... ๑๑.๓๐



ที่ ศธ ๐๕๑๖.๑๐/ ๖๕๐๕

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
คลองหลวง ปทุมธานี ๑๒๑๒๐

๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค
เลขที่..... ๒๒๖๘
วันที่..... 23 / ก.ค. ๕๘
เวลา..... ๑๐:4๐

เรื่อง ขอเชิญร่วมงานมหกรรมคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๘

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขสำนักงานสาธารณสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) กำหนดจัดงานมหกรรมคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๘ ภายใต้แนวคิด "Next Step forward to Excellent Quality" ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสถาพร กวิตานนท์ ชั้น ๓ อาคารบริการ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ผลงานเด่นด้านการพัฒนาคุณภาพแก่บุคลากรทั้งจากภายในและภายนอกโรงพยาบาล

ในการนี้ จึงขอเชิญชวนท่านและบุคลากรในสังกัดที่สนใจลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม ภายในวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ พร้อมชำระค่าลงทะเบียนอัตราท่านละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) (รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่าง) ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมที่เป็นข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง

ทั้งนี้ โรงพยาบาลที่สนใจเข้าร่วมนำเสนอผลงานในรูปแบบโปสเตอร์หรือปากเปล่า เพื่อเผยแพร่แนวคิดและประสบการณ์ให้ผู้อื่นได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยผลงานที่นำเสนออาจเป็นโครงการพัฒนาคุณภาพ หรือผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำแนวคิดต่าง ๆ ไปทดลองปฏิบัติ รวมทั้งนวัตกรรมต่าง ๆ สามารถส่งแบบแสดงความจำนงร่วมนำเสนอผลงานพร้อมสรุปผลงาน ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน..... *WAW*.....

ขอแสดงความนับถือ

ดำเนินการ *WRS*

DMC

DMC

(นางกัญญา หังสชาติ)
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญด้านบริหารทางการแพทย์
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๒๒ ก.ค. ๒๕๕๘

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ จิตตินันต์ ทะวานนท์)
ผู้อำนวยการ

- มอคุณ กิตตินันต์
ประชาสัมพันธ์

DMC
23 ก.ค. 58

งานพัฒนาคุณภาพการบริการ

โทรศัพท์ ๐-๒๙๒๖-๙๔๕๐, ๐-๒๙๒๖-๙๑๕๑

โทรสาร ๐-๒๙๒๖-๙๓๒๕

Next Step forward to Excellent Quality

โดยใช้หลักคิดดังนี้

- Healthcare Providers' Engagement
- Patient Safety/ Customer Focus
- Process Focus
- Green Environment
- Cost Effectiveness/ Sufficiency Economy/ Utilization Management

การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศต้องเริ่มจากการรู้จักองค์กรเป็นอันดับแรก เพื่อให้บุคลากรทุกคนมองภาพขององค์กรเป็นภาพเดียวกัน วางแผนการดำเนินกิจกรรม การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างเหมาะสมและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรต้องใช้ “คน” ในการขับเคลื่อนพนักงานจึงเป็นทรัพยากรที่มีค่ามาก ซึ่งองค์กรต้องให้ความสำคัญ และใส่ใจดูแล เพื่อให้สามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้ตามที่ต้องการ

ความปลอดภัยของผู้ป่วย เป็นความต้องการทั้งของผู้ให้ และผู้รับบริการ หากทำสำเร็จจะเกิดประโยชน์มากมายกับโรงพยาบาล โดยยึดหลักการมุ่งเน้นลูกค้าซึ่งเป็นผู้ที่มีผลต่อความอยู่รอดขององค์กร ดังนั้น องค์กรจะต้องรู้ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยใช้วิธีการและช่องทางที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถตอบสนองตรงกับความต้องการ

องค์กรจำเป็นต้องมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีการออกแบบกระบวนการงานให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถบรรลุตามข้อกำหนดที่ต้องการได้และมีตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการควบคุมกระบวนการทำงาน และใช้ในการตรวจสอบและปรับปรุงผลการดำเนินงานของแต่ละกระบวนการ นอกจากนี้มีการลดต้นทุนในการทำงาน โดยขจัดงานที่ไม่สร้างมูลค่าเพิ่มออกจากกระบวนการทำงาน

นอกจากนี้องค์กรที่ต้องการเป็นเลิศ ต้องใส่ใจดูแลการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม โดยนำหลักเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) มาใช้เป็นแนวทางการดำเนินชีวิตที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทางสายกลาง คำนึงถึง ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว ตลอดจนใช้ความรู้ ความรอบคอบ และคุณธรรม ประกอบการวางแผน การตัดสินใจ และการกระทำ

การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศเป็นการประสานแนวคิดของการบริหารจัดการกับการพัฒนาคุณภาพ ระดมทรัพยากรทั้งหมดขององค์กร มาร่วมกันปรับปรุงระบบหรือกรรมวิธีการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยมีการเรียนรู้และการปรับปรุงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ส่งผลให้ชาวโรงพยาบาลตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพ เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์อย่างมีความสุข โรงพยาบาลที่เรารักได้มาตรฐาน และเป็นที่น่าพอใจแก่ผู้รับบริการ



(ร่าง) กำหนดการหมทกรมคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 8 ประจำปี 2558 "Next Step forward to Excellent Quality"
ระหว่างวันที่ 28-30 ตุลาคม 2558 ณ ห้องประชุมศตวรรษ กิตานนท์ ชั้น 3 อาคารบริการ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

ณ	08.30-08.35 น.	08.35-08.45 น.	08.45-09.00 น.	09.00-10.00 น.	10.00-11.00 น.	11.00-12.00 น.	13.00-14.00 น.	14.15-16.00 น.
ห้อง 1	กล่าวรายงาน	พิธีเปิด	เปิดปีงบประมาณ โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล และ ผู้อำนวยการ	เยี่ยมชมกิจกรรม โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล และ ผู้อำนวยการ	Excellent Quality นพ.อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล สรพ. ประธาน : นพ.ประสิทธิ์ ภาณุเจริญ (รพ.ปทุมธานี) ประธานร่วม : คุณปวีณา ปทุมรัตน์	Improvement for Patient Safety พญ.ปิยวรรณ ลิ้มบุญเลิศ สรพ. ประธาน : คุณสุพารณ์ พรหมมาพันธ์ ประธานร่วม : คุณณิณี ทองนิม	Sustainability Hospital รศ.นพ.ฤดี คออุดม รพ.ธ. ประธาน : ศศ.นพ.ฉัตรชัย มีมงคลรักษ์ ประธานร่วม : คุณสุพรรณิ วงศ์รักษ์ดี	Service blueprint พัฒนชัย กุศลวิวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิปูรณ์บราเดอร์ จำกัด ประธาน : ศศ.นพ.ธันย ทองอยู่ ประธานร่วม : คุณพีรพล เพ็ชรผ่องวิชัย
ห้อง 2					นำเสนอผลงานนวัตกรรม	นำเสนอผลงานนวัตกรรม	นำเสนอผลงานนวัตกรรม	นำเสนอผลงาน KM
ห้อง 1					นำเสนอผลงานพัฒนาชมรม	นำเสนอผลงานพัฒนาชมรม	ถอดรจากรากคิดเชิงโดยใช้ Oral Care (Workshop 30 คน) คุณวิทย์ ทองละเลง รพ.ธ.	Comfort Care (Workshop 30 คน) กลุ่มงานกายภาพบาล รพ.ธ.
ณ	08.30-10.00 น.	08.30-10.00 น.	08.30-10.00 น.	08.30-10.00 น.	10.15-11.00 น.	11.00-12.00 น.	13.00-14.30 น.	14.45-16.00 น.
ห้อง 1					มุมมองผู้เยี่ยมชมของผู้บริการเยี่ยม ในการรับรอง HA ศศ.นพ.ฉัตรชัย มีมงคลรักษ์ รพ.ธ. ประธาน : รศ.นพ.สมบัติ มุ่งทวีพงษา ประธานร่วม : คุณวิวัฒน์ ทองละเลง	Strategies for Sustainable Quality in Nursing คุณสุพรรณิ วงศ์รักษ์ดี รพ.ธ. ประธาน : รศ.พญ.พิพรรณ วรรณคุณชัย ประธานร่วม : คุณบุญเชิด ธีระพันธ์	Stepwise to TQC รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ รพ.จุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ประธาน : คุณสมภาณี ชูศักดิ์ศิลป์ ประธานร่วม : คุณเทอดศักดิ์ สีธนา	Journey to Advanced HA ศพญ.ดวงมี เลหาประสิทธิ์พร คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประธาน : ศศ.นพ.โสภณ มนุสสุช ประธานร่วม : คุณอุษณีย์ มีลาภา
ห้อง 2								นำเสนอผลงานพัฒนาระบบ
ณ	08.30-09.00 น.	08.30-09.00 น.	08.30-09.00 น.	08.30-09.00 น.	10.30-12.00 น.	10.30-12.00 น.	13.00-14.30 น.	14.45-15.15 น.
ห้อง 1					Complaint Management ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยวิสาขารมณช และ คุณหอมจันทร์ หอมแก่นจันทร์ รพ.รามธิบดี ดำเนินการรายการโดย คุณวิทย์ ทองละเลง	Complaint Management ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยวิสาขารมณช และ คุณหอมจันทร์ หอมแก่นจันทร์ รพ.รามธิบดี ดำเนินการรายการโดย คุณวิทย์ ทองละเลง	Next Step forward to Excellent Quality of Nursing Image อาจารย์ พรรณิณี บุตราวงศ์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประธาน : คุณดวงพร นิยมจันทร์ ประธานร่วม : คุณณิณี ทองนิม	นำเสนอผลงานวิจัย (หน่วยวิเคราะห์แผนงบประมาณ) 14.45-15.15 น. 15.15-16.00 น. มอบรางวัลผลงาน พิธีปิด
ห้อง 2								
30 ตุลาคม 2558								
ห้อง 1								
ห้อง 2								
30 ตุลาคม 2558								



ใบสมัคร

งานมหกรรมคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 8 ประจำปี 2558

วันที่ 28 - 30 ตุลาคม 2558

ห้องประชุมสถาพร กวีदानนท์ ชั้น 3 อาคารบริการ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดปทุมธานี

โรงพยาบาล/สถานที่ทำงาน.....

ข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม (สามารถแนบรายชื่อเพิ่มเติมได้)

1. ชื่อ-นามสกุล นาย นาง นางสาว.....

ตำแหน่ง.....E-mail.....

เลขที่ใบประกอบวิชาชีพ (พยาบาล).....อาหาร ปกติ อิสลาม มังสวิรัต

2. ชื่อ-นามสกุล นาย นาง นางสาว.....

ตำแหน่ง.....E-mail.....

เลขที่ใบประกอบวิชาชีพ (พยาบาล).....อาหาร ปกติ อิสลาม มังสวิรัต

ชื่อและที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....มือถือ.....

E-mail.....

การชำระค่าลงทะเบียน

- ค่าลงทะเบียนท่านละ 4,000 บาท (สี่พันบาทถ้วน) โดยโอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาตลาดไท ชื่อบัญชี “รพ. ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 856-0-30455-5
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail : ha.tuhos@gmail.com

รายชื่อที่พักที่อยู่ใกล้สถานที่จัดประชุม

ที่พัก	ประเภทห้อง	ราคา/คืน	โทรศัพท์	รถรับ-ส่ง
สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา (ศูนย์ญี่ปุ่น) ม.ธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	Twin	950 บาท (ไม่มีอาหารเช้า)	0-2564-5000-3 ต่อ 314 (คุณอนุกุล)	มี
อาคาร D-LUXX THAMMASAT	Twin	800 บาท (ไม่มีอาหารเช้า)	0-2151-4000	มี
แมนฮัตตัน คลองหลวง	Twin	1,000 บาท (รวมอาหารเช้า)	0-2908-6666	ไม่มี
อมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต	Single/Twin	Single 1,900 บาท Twin 1,700 บาท (รวมอาหารเช้า)	0-2566-1020	ไม่มี

- หมายเหตุ 1) ผู้ประสงค์เข้าพักห้องพักต่าง ๆ สามารถติดต่อสำรองห้องพักโดยตรงตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้แล้วข้างต้น
2) ติดต่อรถรับ-ส่งล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม โทร. 0-29269151, 0-2926-9450

ปิดรับลงทะเบียนวันที่ 2 ตุลาคม 2558

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม งานพัฒนาคุณภาพการบริการ โทร. 0-2926-9151, 0-2926-9450 (อุทัยวรรณ, ไพรินทร์)



แบบแสดงความจำนงเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

งานมหกรรมคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 8 ประจำปี 2558

วันที่ 28 - 30 ตุลาคม 2558

ห้องประชุมสภาพร กวีदानนท์ ชั้น 3 อาคารบริการ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อผลงาน.....

รูปแบบที่ต้องการนำเสนอ (เลือกเพียงรูปแบบเดียว และโปรดระบุประเภท : งานวิจัย, นวัตกรรม, การพัฒนาระบบงาน, KM)

Poster Presentation Oral Presentation ประเภท.....

ชื่อ-นามสกุลของผู้นำเสนอ ○ นาย ○ นาง ○ นางสาว.....

โรงพยาบาล/สถานที่ทำงาน.....

เบอร์มือถือ.....E-mail.....

รายละเอียดการนำเสนอผลงาน

- สามารถส่งผลงานได้ท่านละ 1 เรื่อง
- ปิดรับผลงานวันที่ 31 สิงหาคม 2558
- ประกาศผลการคัดเลือกผลงานวันที่ 18 กันยายน 2558 ทางเว็บไซต์ www.hospital.tu.ac.th
- กรณีได้รับคัดเลือกนำเสนอผลงานและยืนยันที่จะเข้าร่วมนำเสนอผลงาน โปรดชำระค่าลงทะเบียนในอัตราท่านละ

4,000 บาท (สี่พันบาทถ้วน) (โปรดดูรายละเอียดใบใบสมัคร)

- ส่งแบบแสดงความจำนงเข้าร่วมนำเสนอผลงานพร้อมสรุปผลงาน ทาง E-mail : ha.tuhos@gmail.com
- แนวทางการเขียนสรุปผลงาน (ไม่เกิน 5 หน้า)
 - 1) ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา/ชื่อเรื่องเล่า
 - 2) คำสำคัญ
 - 3) สรุปผลงานโดยย่อ
 - 4) ชื่อโรงพยาบาล/สถาบัน/หน่วยงาน
 - 5) สมาชิกทีม
 - 6) เป้าหมาย
 - 7) ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ
 - 8) กิจกรรมการพัฒนา
 - 9) การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง
 - 10) บทเรียนที่ได้รับ
 - 11) การติดต่อกับทีมงาน (สถานที่ทำงานและเบอร์โทรศัพท์)
- การนำเสนอผลงานโปสเตอร์
 - 1) กรณีได้รับคัดเลือก ให้จัดทำโปสเตอร์ขนาด 30 x 40 นิ้ว
 - 2) ผลงานโปสเตอร์ที่ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอในงานประชุม ขอให้เจ้าของผลงานอยู่ประจำที่บอร์ดในช่วงเปิดนิทรรศการและเยี่ยมชมนิทรรศการ เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เยี่ยมชม
- การนำเสนอผลงานแบบปากเปล่า ใช้เวลานำเสนอประมาณ 8 - 10 นาที และซักถาม 2 นาที

เนื้อหาของผลงานที่นำเสนอ ควรประกอบด้วยแนวคิดดังนี้

1. Next Step forward to Excellent Quality
 - Healthcare Providers' Engagement
 - Patient Safety/ Customer Focus
 - Process Focus
 - Green Environment
 - Cost Effectiveness/ Sufficiency Economy/ Utilization Management
 - Improving Efficiencies under Restriction of Resource
 - Minimizing Wastage and Managing Costs while Improving Patient Safety and Healthcare Outcomes
 - Management by Fact
 - Lean and Seamless Management
 - Organizational Culture
 - Continuous Quality Improvement
2. การพัฒนางานที่ทำอยู่เป็นประจำสู่งานวิจัย (R2R)
3. การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
4. นวัตกรรม
5. โครงการสร้างเสริมสุขภาพผ่านกระบวนการคุณภาพเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน (SHA)
6. การบริการสุขภาพที่มีหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanized Healthcare)
7. สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย
8. แนวคิดการพัฒนาคุณภาพอื่น ๆ

ผลงานที่ได้รับคัดเลือกมีสิทธิ์ลุ้นรับเงินรางวัลดังนี้

- รางวัลนำเสนอผลงานแบบปากเปล่า
แบ่งเป็น 4 ประเภท คือ งานวิจัย, นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์, พัฒนาระบบงาน และ KM
 - รางวัลที่ 1 5,000 บาท
 - รางวัลที่ 2 3,000 บาท
 - รางวัลที่ 3 2,000 บาท
 - รางวัลชมเชย 2 รางวัล รางวัลละ 1,000 บาท
- รางวัลนำเสนอผลงานโปสเตอร์
แบ่งเป็น 4 ประเภท คือ งานวิจัย, นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์, พัฒนาระบบงาน และ KM
 - รางวัลที่ 1 3,000 บาท
 - รางวัลที่ 2 2,000 บาท
 - รางวัลที่ 3 1,000 บาท
 - รางวัลชมเชย 2 รางวัล รางวัลละ 500 บาท