



02/29/06/58

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
รับเลขที่ ๒๒๒๒
๒๕๕๘
๒๕๕๘
๒๕๕๘

ที่ ศพช ๒๕๕๘/ว ๐๓

ศูนย์พัฒนาวิชาชีวิต Dhamma OD Happy Life  
 ๖๗๓ วัดอมรทาลัยการาม แขวงบ้านช่างหล่อ  
 เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐

๘ มิถุนายน ๒๕๕๘

๑๑๖
๑๑๖
๑๑๖
๑๑๖
๑๑๖

เรื่อง การพัฒนาองค์กร “การบริหารคน ก่อนบริหารงานด้วย Dhamma OD”

เจริญพร นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.โครงการฯ จำนวน ๑ ชุด  
 ๒.กำหนดการ จำนวน ๑ ชุด  
 ๓.การสร้างองค์กรสันติสุขยุคใหม่ พัฒนาองค์กร ๓๖๐ องศา “บริหารคน ก่อนบริหารงาน” (ลงหนังสือพิมพ์คมชัดลึก ๒๑ มกราคม ๒๕๕๘) จำนวน ๑ ชุด

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๕๙ มีจุดเน้นของการพัฒนาภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ให้มีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างของคนดี ทั้งการดำเนินชีวิตและการแสดงบทบาทผู้มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ที่สอดคล้องกับองค์กรที่บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล มีวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การช่วยเหลือเกื้อกูล และสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายเกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง เพื่อให้ประชาชนคนไทยอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีการดำเนินชีวิตที่ไม่เบียดเบียน และรู้จักการให้ มีจิตสาธารณะ มีสันติสุขในการอยู่ร่วมกัน สามารถพัฒนาจิตใจให้เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตนเองและผู้อื่น

โดยมีแนวคิดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมกระทรวงสาธารณสุข จากพระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๕๖ว่า “ข้าพเจ้าจึงปรารถนาอย่างยิ่งที่จะเห็นชาวไทยมีความสุขถ้วนหน้ากันด้วยการให้ คือ ให้ความรัก ความเมตตา กัน ให้น้ำใจไมตรีกัน ให้อภัยไม่ถือโทษโกรธเคืองกัน ให้การสงเคราะห์อ่อนน้อมแก่กัน โดยมุ่งดีมุ่งเจริญต่อกัน ด้วยความบริสุทธิ์และจริงใจ”

การพัฒนาบุคลากรในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จึงถือว่าเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นมากในการพัฒนาองค์กร ศูนย์พัฒนาวิชาชีวิต “เปลี่ยนชีวิตให้ดีกว่าเดิม” จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน จึงได้ทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริการด้วยหัวใจและเสริมสร้างองค์กรสันติสุข (กระบวนการ OD) หลักสูตร “ชีวิตเบิกบานการทำงานเป็นสุข” (Interfaith Dialogue) ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สังกัดกระทรวงสาธารณสุขขึ้น เพื่อลดความขัดแย้งคนในองค์กร มุ่งเสริมสร้างคุณภาพบุคลากรสาธารณสุขให้เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมคนดีมีจิตบริการและดำเนินชีวิตพอเพียง จัดการชีวิตให้สมดุลงานสมดุลชีวิต โดยมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นพื้นฐาน ภายใต้องค์กรธรรมาภิบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านผู้บริหารจักเห็นความสำคัญของการพัฒนาคน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน...  
 ดำเนินการ  
 (นางกัญญา พงษ์ชาติ)  
 นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญด้านวิชาการ  
 ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
 ๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๘

ขอเจริญพร  
 (พระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโท)  
 พระวิทยากร / วิศวกรสันติภาพ / นักเจรจาเชิงพุทธ  
 ๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๘



# ศูนย์พัฒนาวิชาชีวิต “Dhamma OD Happy Life”

พัฒนาองค์กร ๓๖๐ องศา “บริหารคน ก่อนบริหารงาน”

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม

กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๕๙

มุ่งเสริมสร้างคุณภาพบุคลากรสาธารณสุขให้เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์

ส่งเสริมคนดี จัดการชีวิตให้สมดุลงานสมดุลชีวิต

มีจิตบริการและดำเนินชีวิตพอเพียง โดยมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นพื้นฐาน

ภายใต้องค์กรคุณธรรมชั้นนำด้วยธรรมาภิบาล

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานด้านการบริการด้วยหัวใจและเสริมสร้างองค์กรสันติสุข

ด้วยกระบวนการพุทธบูรณาการศาสตร์สมัยใหม่

หลักสูตร ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข

( Interfaith Dialogue )

Dhamma for Organization Development : Dhamma OD

( กระบวนการ OD มุ่งสู่พฤติกรรมบริการเชิงพุทธ ESB เพื่อพัฒนาคุณภาพ PMQA )

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ของกระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๕๙

โดย

พระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโท

พระวิทยากร / วิศวกรสันติภาพ / นักเจรจาเชิงพุทธ

[www.dhammaOD.com](http://www.dhammaOD.com)

โทรศัพท์ประสานงาน...๐๙๘-๔๑๔๖๕๖๑ , ๐๙๖-๑๕๑๙๘๙๕

ไอทีไลน์ : pantapat๔๖๖๔



# โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้านการบริการด้วยหัวใจและเสริมสร้างองค์กรสันติสุข หลักสูตร “ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข” (Interfaith Dialogue)

## ๑. หลักการและเหตุผล

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณธรรมจริยธรรม ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๕๙ มีจุดเน้นของการพัฒนาภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ให้มีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างของคนดี ทั้งการดำเนินชีวิตและการแสดงบทบาทผู้มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ที่สอดคล้องกับองค์กรที่บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล มีวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การช่วยเหลือเกื้อกูล และสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายเกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง เพื่อให้ประชาชนคนไทยอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีสถาบันทางสังคมที่เข้มแข็ง ทรัพยากรธรรมชาติได้รับการดูแลรักษาและใช้ประโยชน์อย่างสมดุลของระบบนิเวศน์ มีการดำเนินชีวิตที่ไม่เบียดเบียน และรู้จักการให้ มีจิตสาธารณะ มีสันติสุขในการอยู่ร่วมกัน สามารถพัฒนาจิตใจให้เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตนเองและผู้อื่น

โดยมีแนวคิดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณธรรม จริยธรรมกระทรวงสาธารณสุข จากพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๔๖ ว่า “ ข้าพเจ้าจึงปรารถนาอย่างยิ่งที่จะเห็นชาวไทยมีความสุขถ้วนหน้ากันด้วยการให้ คือ ให้ความรัก ความเมตตาแก่กัน ให้น้ำใจไมตรีกัน ให้อภัยไม่ถือโทษโกรธเคืองกัน ให้การสงเคราะห์อ่อนโยนแก่กัน โดยมุ่งดีมุ่งเจริญต่อกันด้วยความบริสุทธิ์และจริงใจ”

การพัฒนาบุคลากรในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จึงถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากในการพัฒนาองค์กรหน่วยงานนั้นๆ ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม รวมถึงศิลปะของการเป็นผู้นำ ในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขด้วยคนสำราญ งานสำเร็จ โดยมุ่งสู่องค์กรแห่งความสำเร็จ ศูนย์พัฒนาวิชาชีพ “เปลี่ยนชีวิตให้ดีกว่าเดิม” จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน จึงได้ทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริการด้วยหัวใจและเสริมสร้างองค์กรสันติสุข (กระบวนกร OD) หลักสูตร “ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข” (Interfaith Dialogue) ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขขึ้น เพื่อลดความขัดแย้งคนในองค์กร เป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรในส่วนงาน และบุคลากรในสำนักงาน ให้มีความรู้ในทุกๆ ด้าน มีความสุขในการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำความรู้มาพัฒนาส่วนงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีใจรักงานที่ทำอย่างมีพลัง มีความเป็นผู้นำในหัวใจคน มีทัศนคติที่ดีต่องาน มีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหาร-เพื่อนร่วมงาน ต่อหน่วยงานอย่างเต็มที่ และมีพฤติกรรมบริการด้วยใจ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข โดยนำวิสัยทัศน์ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณธรรม จริยธรรม เพื่อนำมาตอบโจทย์สร้างกระบวนกรอบรม คือ มุ่งเสริมสร้างคุณภาพบุคลากรสาธารณสุขให้เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมคนดีมีจิตบริการและดำเนินชีวิตพอเพียง โดยมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นพื้นฐาน ภายใต้องค์กรธรรมาภิบาล



## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดและขจัดความขัดแย้งคนในองค์กร สร้างสัมพันธภาพที่ดี ด้วยการใช้สันติวิธีในการทำงานร่วมกันในการสร้างความปรองดองของคนในองค์กร “บริหารคน ก่อนบริหารงาน”
๒. เพื่อสร้างพลังจิตใต้สำนึกที่ดีให้บุคลากรสามารถนำคุณธรรมจริยธรรม ศีล ๕ และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต สามารถปรับสมดุลงานสมดุลชีวิต
๓. เพื่อให้บุคลากรมีศิลปะการเป็นผู้นำ เป็นผู้บริหารที่ดีโดยใช้หลักธรรมาธิปไตย คิดเชิงบวกมีความอ่อนน้อมให้อภัยซึ่งกันและกัน ยอมรับ เคารพ ให้เกียรติ อดทนในความแตกต่าง
๔. เพื่อให้บุคลากรมีความกตัญญูต่อองค์กร มีการสื่อสารที่ดี มีพฤติกรรมบริการด้วยใจ ลดการร้องเรียน ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรโดยการเป็นข้าราชการที่ดี
๕. เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาด้านอารมณ์ EQ ลดอัตตาตัวตน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีความสุข
๖. เพื่อให้บุคลากรมีพลังในการทำงาน มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานผู้มาใช้บริการพร้อมทั้งมีความสามัคคีในองค์กร เป็นองค์กรที่ดีมีความสุข

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย / จำนวนผู้เข้าอบรม

๑. ผู้บริหาร นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
๒. หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน , บุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด , ข้าราชการสาธารณสุขทุกระดับ , ข้าราชการใหม่ , พนักงานกระทรวงสาธารณสุข , ลูกจ้าง , พนักงานราชการสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกท่าน
๓. เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด , เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ , คปสอ. , รพ.สต. , อสม.
๔. จำนวนผู้เข้าอบรม ๖๐ - ๑๒๐ คนต่อรุ่น จะได้ผลดีมาก (มีคุณภาพเต็ม ๑๐๐)
๕. ถ้าจำนวนมากกว่า ๑๒๐ คนขึ้นไป ก็ควรดูสถานที่เหมาะสมหรือไม่
๖. หลักสูตรนี้มิใช่ หนึ่งปีสัมนากรรมฐาน แต่เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อการพัฒนาองค์กร

## ๔. สถานที่อบรม / อุปกรณ์

๑. ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุข (ควรเป็นห้องแอร์)
๒. สถานที่หน่วยงานราชการ และ เอกชน (โรงแรม , รีสอร์ท ควรเป็นแบบธรรมชาติ)
๓. สถานที่ทางสำนักงานสาธารณสุขกำหนดขึ้น ตามความเหมาะสมในการอบรม
๔. มีโปรเจคเตอร์พร้อมจอ , เครื่องเสียง , กระดาษ A๔ , ไมค์ลอย , ป้ายชื่อ , กระดาษคลิปชาร์จ , สายเสียง
๕. เอกสารประกอบการอบรม เป็นหนังสือ **พูดนอกไมค์ในองค์กร หลักสูตร ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข**  
หนังสือเล่มนี้ควรได้รับทุกท่าน เพราะเป็นคู่มือประกอบการอบรมและเป็นเครื่องเตือนสติ  
สิ่งที่พระอาจารย์บรรยายอยู่ในหนังสือเล่มนี้ทั้งหมดแล้ว
๖. อุปกรณ์ ทีมพระวิทยากรจะส่งรายละเอียดให้เพิ่มเติม



## ๕.ระยะเวลาการอบรม

๑. ครึ่งวัน เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. (๓ ชั่วโมงครึ่ง)
๒. หนึ่งวันเต็ม เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (๗ ชั่วโมงเต็ม)
๓. ๑ คืน ๒ วัน (จะได้ผลดีมาก..เต็มหลักสูตร...คนในองค์กรเปลี่ยนไปในทางที่ดีมากๆ)
๔. ๒ คืน ๓ วัน หรือ ๒ วัน แบบไม่ค้างคืน หรือ ตามที่สำนักงานสาธารณสุขกำหนดขึ้นตามความเหมาะสม

## ๖.กิจกรรมพัฒนาองค์กร ๓๖๐ องศา (บริหารคน ก่อนบริหารงาน)

๑. Play and Learn เฟลลินธรรม
๓. ปลุกรักปรับจิตได้สำนึก
๕. เส้นแห่งคน “กตัญญูต่อองค์กร”
๗. Coaching Team องค์กรคุณธรรมชั้นนำ
๙. Positive Felling พลังถอดถอดชีวิต
๑๑. พุทธวิธีการบริหารองค์กร “ผู้นำในหัวใจคน”
๑๓. โปรตช่วยกันดูแลคนดีในองค์กร
๑๕. ครอบครัวยุคคุณธรรมเชิงพุทธ
๑๗. พัฒนาศักยภาพ ปลุกยักษ์ส่งความรัก
๑๙. สามเหลี่ยมความสมดุลของชีวิต
๒๑. การส่งพลังบวกและพลังความคิด
๒๓. การเจรจาและไกล่เกลี่ยเชิงพุทธ
๒๕. การจัดการความรู้สู่การจัดการความดี (KM)
๒๗. การขอโทษและให้อภัยอย่างจริงจัง
๒๙. การเผชิญความตายอย่างสงบ
๒. การสื่อสารอย่างสันติสุขในองค์กร (S-M-C-M-R)
๔. การฟังด้วยหัวใจอย่างลึกซึ้ง
๖. พลังแห่งการชื่นชม “ค้นหาความดี”
๘. Connect to Happy Life ใส่ใจความรู้สึก
๑๐. บริการคืองานบุญ “รักไม่มีเงื่อนไข”
๑๒. SWOT พุทธบูรณาการศีล ๕ สู่องค์กร
๑๔. Format ชีวิต เปลี่ยนชีวิตให้ดีกว่าเดิม
๑๖. มาลัยให้แม่ รักแท้ให้พ่อ
๑๘. สันติสนทนา “Interface Dialogue”
๒๐. ใจประสานใจภัยทาน
๒๒. กระบวนการ RI สร้างสมานฉันท์ในองค์กร
๒๔. พัฒนาศักยภาพด้าน EQ สมองส่วนขวา
๒๖. ภาวนา For Love อุทิศส่วนกุศล
๒๘. การจัดการความขัดแย้งในองค์กร
๓๐. สวดมนต์แผ่เมตตาเพื่อสันติภาพในองค์กร

## ๗.รูปแบบกระบวนการอบรม

### ๗.๑ กระบวนการเรียนรู้

๑. ธรรมะนันทนาการ → เกมส์ เพลงและกิจกรรมนำสู่ธรรมะ , Play and Learn เฟลลินธรรม
๒. ธรรมะจากสื่อ → สอนธรรมะโดยใช้สื่อมัลติมีเดียที่ทันสมัย , PowerPoint
๓. ธรรมะสู่จิตสำนึก → ผู้จิตสำนึกในการนำไปใช้และดำเนินชีวิตตามหลักธรรม , ใจประสานใจ
๔. ธรรมะสัมพันธ์ → เน้นกระบวนการกลุ่มและการทำงานเป็นทีม ร่วมคิดร่วมทำ
๕. สังคมคุณธรรม → สร้างเครือข่ายคุณธรรมสู่สังคมเศรษฐกิจพอเพียง
๖. สะท้อนธรรม → การอภิปราย สัมมนา และการถาม – ตอบ

### ๗.๒ เน้นกระบวนการ ๕ ส. คือ

๑. สนุก คือ สนุกด้วยการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเพื่อนำไปสู่ข้อคิดและธรรมะเพื่อชีวิต
๒. สาระ คือ มีสาระควบคู่ไปด้วยความสนุกสนาน ข้อคิดสะกิดใจทุกครั้ง
๓. สงบ คือ ความสงบเป็นหนทางให้เกิดปัญญา มองตนเองก่อนค่อยย้อนดูคนอื่น
๔. สำนึก คือ คิดได้ คิดเป็น รู้จักตนเองมากขึ้น กตัญญูต่อองค์กรและผู้บริหาร หัวหน้า พ่อแม่
๕. สร้างสรรค์ คือ นำสื่อสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ให้สร้างสรรค์น่าสนใจ อยากรเรียนรู้ ไม่น่าเบื่อ



๗.๓ หลักการพัฒนาบุคลากรเพื่อองค์กรแห่งความสุข

๑. Living organization องค์กรที่มีชีวิต คือ เป็นองค์กรที่มีทำงานมีความสุข
๒. Loving organization องค์กรแห่งความรัก คือ เป็นองค์กรแห่งการให้อภัย
๓. Learning organization องค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ เป็นองค์กรแห่งการพัฒนาตนเอง
๔. Linking organization องค์กรแห่งการสื่อสารเชื่อมโยง คือ เป็นองค์กรแห่งการสื่อสาร

๗.๔ มุ่งสู่การเป็นสาธารณสุขศีล ๕

ด้วยการบูรณาการกิจกรรมให้เป็นโรงพยาบาลศีล ๕ คือ บุคลากรทุกคนนำหลักศีล ๕

ไปประยุกต์ในการทำงานและการดำเนินชีวิตอย่างแท้จริง

- |                        |   |
|------------------------|---|
| ศีลข้อที่ ๑.ไม่โหดร้าย | บูรณาการ คือ ไม่เบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน เวลา องค์กร                       |
| ศีลข้อที่ ๒.ไม่มีมือไว | บูรณาการ คือ รักษาสมบัติขององค์กร ไม่นำทรัพย์สินองค์กรไปใช้ส่วนตัว        |
| ศีลข้อที่ ๓.ไม่ใจอยาก  | บูรณาการ คือ รักครอบครัว ไม่เป็นชู้กับใคร มีความซื่อสัตย์ต่อคู่ชีวิตตนเอง |
| ศีลข้อที่ ๔.ไม่ปากชั่ว | บูรณาการ คือ ไม่เป็นผู้ลั่นลสลายทางด้านอารมณ์ ไม่เป็นผู้ทะเลาะสับสน       |
| ศีลข้อที่ ๕.ไม่มัวเมา  | บูรณาการ คือ ไม่ยุ่งเกี่ยวกับอบายมุขทั้งปวง เป็นแบบอย่างที่ดี             |

๗.๕ ภาพลักษณ์ของบุคลากรสาธารณสุข

- ๑.มีคุณธรรมเป็นพื้นฐาน
- ๒.มีความรัก ความสามัคคีและเอื้ออาทรต่อกัน
- ๓.ดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
- ๔.มีความเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์
- ๕.มีการพัฒนาจิตใจสูงขึ้น มีปัญญา มีเหตุผล เห็นแก่ประโยชน์สุขของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

๘.หน่วยงานรับผิดชอบ / งบประมาณการดำเนินงาน

- ๑.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ , โรงพยาบาล , สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- ๒.คำพาหนะพระวิทยากร , คำถวายพระวิทยากร
- ๓.คำหนังสือ “คู่มือการอบรม หลักสูตร ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข” (ควรได้รับทุกท่าน)
- ๔.ค่าที่พัก , ค่าเครื่องดื่ม , ค่าอาหาร , ค่าวัสดุอุปกรณ์การอบรม , ค่าอื่นๆ

๙.การติดต่อพระวิทยากร / ประสานงานการอบรม

พระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโท (ป.ว.ทะนออกไม้ค)

โทรศัพท์ ๐๙๘-๔๑๔๖๕๖๑ , ๐๙๖-๑๕๑๙๘๙๕ (ติดต่อพระอาจารย์ได้โดยตรง)

อีเมล : pantapat๔๖๖๔

ดูกิจกรรมเพิ่มเติมได้ที่ YouTube พิมพ์คำว่า พระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโท

ติดตามผลงาน – โหลดข้อมูลการอบรม [www.DhammaOD.com](http://www.DhammaOD.com)

ตัวอย่างองค์กรคุณธรรมชั้นนำ [www.komchadluek.net/detail/20150121/199874.html](http://www.komchadluek.net/detail/20150121/199874.html)

ส่งหนังสือเชิญวิทยากร-แจ้งความประสงค์-สอบถาม ได้ที่ E-mail:boss๐๔๕๐๖@hotmail.com

E-mail:info@dhammaod.com



## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรลดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน สร้างสัมพันธภาพที่ดี ด้วยการใช้สันติวิธีในการทำงานร่วมกัน มีความสุขในการทำงาน รู้จักบทบาทตนเอง
  ๒. บุคลากรมีจิตใต้สำนึกที่ดี สามารถนำคุณธรรมจริยธรรม ศีล ๕ และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อใช้ในการดำเนินชีวิต สามารถปรับสมดุลงานสมดุลชีวิต
  ๓. บุคลากรมีศิลปะการเป็นผู้นำ เป็นผู้บริหารที่ดีโดยใช้หลักธรรมาธิปไตย คิดเชิงบวก มีความอ่อนน้อม ให้อภัยซึ่งกันและกัน ยอมรับ เคารพ ให้เกียรติ อดทนในความแตกต่างของเพื่อนร่วมงาน
  ๔. บุคลากรมีความกตัญญูต่อองค์กร มีการสื่อสารที่ดี มีพฤติกรรมบริการด้วยใจ ลดการร้องเรียน ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรโดยการเป็นข้าราชการที่ดี
  ๕. บุคลากรมีการพัฒนาด้านอารมณ์ EQ ลดอัตตาตัวตน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีความสุข
  ๖. บุคลากรมีพลังในการทำงาน มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในองค์กร เป็นองค์กรที่ดีมีความสุขในยุคอาเซียน
- 



เครือข่ายบริการสุขภาพคุณธรรมชั้นนำ  
บุคลากรจะต้องมีการพัฒนาทั้งฐานกาย ฐานจิต ฐานใจ  
การบริหารงานสาธารณสุขเป็นศูนย์รวมที่มีความเข้มแข็ง มีความโยงโยสยสัมพันธ์ต่อกัน  
จึงได้นำหลัก CUP UCCARE มาเป็นแนวคิด

---

- C→Contracting สัญญา คำมั่นหมาย ที่จะให้ไว้ร่วมกันว่าจะมุ่งมั่นดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ร่วมกันตามบทบาทหน้าที่
- U→Unit แม้จะเป็นหน่วยงานเล็กๆ มีความแตกต่างกัน หากได้มีกันรวมตัวเป็นกลุ่มก้อนจะก่อให้เกิดพลังในการต่อสู้กับงาน และการให้บริการประชาชน
- P→Primary Care การบริการพื้นฐาน ที่ต้องบริการด้วยหัวใจ เอาใจใส่ด้วยความรัก ความผูกพันกับคนในชุมชน
- U→Unity เมื่อรวมกันแล้วเกิดความเป็นหนึ่งเดียว ด้วยความเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่แตกต่าง แต่มากมายไปด้วยความห่วงใย และความผูกพันเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน จนเกิดเป็นทีมที่เข้มแข็งในการดูแลสุขภาพประชาชน
- C→Customer ผู้รับบริการ ประชาชน คือหัวใจของการทำงาน ความรักที่มีต่อประชาชน จะทำให้เกิดบริการที่มีแต่ความรัก เสมือนเป็นพ่อแม่ พี่น้อง ดูแลและฉันทัญญามิตร
- C→Community การมีส่วนร่วมของเครือข่ายและชุมชน มีส่วนร่วมในการทราปัญหา วางแผน ร่วมระดมความคิด ระดมทุน ปฏิบัติร่วมกัน และร่วมรับผล คือความภาคภูมิใจของหน่วยงานสาธารณสุขและชุมชน
- A→Appreciation การทำงานจนเกิดคุณค่า ทั้งกับผู้รับบริการ และตัวผู้ให้บริการเอง มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และในงานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความมุ่งมั่นเพื่อให้บรรลุพันธกิจขององค์กร
- R→Resource Sharing การแบ่งปันทรัพยากรและการพัฒนาบุคลากรร่วมกัน
- E→Essential care บริการด้านสุขภาพที่จำเป็นสำหรับประชาชน โดยสอดคล้องกับบริบทของชุมชน และเป็นไปตามศักยภาพของเครือข่ายบริการปฐมภูมิ
-





## กำหนดการ

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติงานด้านการบริการด้วยหัวใจและเสริมสร้างองค์กรสันติสุข “บริหารคน ก่อนบริหารงาน”  
หลักสูตร ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข (๑ คืน ๒ วัน เต็มหลักสูตร) ~ ~ ~  
ด้วยกระบวนการ Dhamma OD Happy Life ในรูปแบบกิจกรรม Interfaith Dialogue

วันที่ ๑ ของการอบรม

ช่วง-เวลา	กิจกรรมพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ	ผู้รับผิดชอบกิจกรรม
ช่วงเตรียมการ ๐๗.๓๐-๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียนรายงานตัว-รับเอกสารการอบรม-ติดป้ายชื่อ-แต่งกายสุภาพ กติการ่วมกัน-ปิดเสียงเครื่องมือการสื่อสาร-ถอดรองเท้า-วางสัมภาระ	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงพิธีการ ๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น.	<b>พิธีเปิดการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ ผู้เข้าอบรมพร้อมเพรียงกันที่ห้องประชุม / ซี่งแฉงสถานที่</li><li>■ ประธานจุดธูปเทียนบูชาพระรัตนตรัย</li><li>■ ตัวแทนนำกล่าวบูชาพระรัตนตรัย</li><li>■ กล่าวรายงานโครงการการจัดการอบรม</li><li>■ ประธานกล่าวเปิดการอบรม และชม VTR Interfaith Dialogue</li><li>■ แนะนำประวัติพระวิทยากรและทีมวิทยากร</li></ul>	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๑ ๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น.	<b>กิจกรรม Play and Learn เพลินธรรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ เปิดหัวใจสู่ธรรม - ยอดไม้อ่อนโยน ยอดคนอ่อนน้อม</li><li>■ สัมพันธภาพคว้นบวก - สิ่งเล็กเล็กที่เรียกว่ารัก</li><li>■ ยิ้มเปิดประตูมิติรูปภาพ - การฟังด้วยหัวใจอย่างลึกซึ้ง</li><li>■ ติดตามยถากรรม แต่เลวอย่างเป็นระบบ - สามเหลี่ยมไว้วางใจ</li><li>■ จุดประกายไฟในการทำงาน - ความกตัญญูต่อองค์กร</li></ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น.	พัก...รับประทานอาหารว่าง	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๒ ๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	<b>กิจกรรม การสื่อสารอย่างสันติสุขในองค์กร(S-M-C-M-R)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ รู้ รัก สามัคคี ใจประสานใจ-รวมใจเป็นหนึ่งในผู้นำในหัวใจคน</li><li>■ ขอคืนพื้นที่ใจ “พลังแห่งความสามัคคีขององค์กร”</li><li>■ เปิดใจ ขอบคุณ ขึ้นชม ขอโทษ ให้อภัย สัญญาใจ</li><li>■ ลดตัวเองต่ำ ทำองค์กรสูง “อภัยทาน”</li><li>■ Interfaith Dialogue (สันติสนทนา)</li></ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พัก...รับประทานอาหารกลางวัน	ผู้จัดการฝึกอบรม



ช่วง-เวลา	กิจกรรมพัฒนองค์กรแบบบูรณาการ	ผู้รับผิดชอบกิจกรรม
ช่วงที่ ๓ ๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น.	กิจกรรม ปลุกรัก ปรับพลังจิตใต้สำนึก <ul style="list-style-type: none"> <li>■ โปรแกรมพลังจิตใต้สำนึก-ลดอัตราพัฒนาองค์กร</li> <li>■ จุดจบของบุคลากรที่ขาดสติ-สัมปชัญญะ</li> <li>■ ศิล ๕ คือสันติภาพขององค์กรยุคอาเซียน-สร้างสัมมาวาจา</li> <li>■ กระบวนการ SWOTองค์กรเชิงสร้างสรรค์ “จงรักภักดีต่อองค์กร”</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๕.๐๐-๑๕.๑๕ น.	พัก...รับประทานอาหารว่าง	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๔ ๑๕.๑๕-๑๗.๐๐ น.	กิจกรรม พัฒนาศักยภาพ ปลุกยักษ์ส่งความรัก <ul style="list-style-type: none"> <li>■ เป้าหมายเดียวกัน-พัฒนาศักยภาพเชิงบูรณาการ</li> <li>■ สื่อสารด้วยความรักของคนในองค์กร (S-M-C-M-R)</li> <li>■ ขันติธรรมทางศาสนา (Religious Tolerance)</li> <li>■ มอบหมายงานกลุ่ม-พลังความสามัคคี-สัมมาวาจา</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๗.๐๐-๑๙.๐๐ น.	พัก...รับประทานอาหารเย็น / ทำภารกิจส่วนตัว	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๕ ๑๙.๐๐-๒๑.๐๐ น.	กิจกรรม การสร้างสมดุลของชีวิต-วิชาการจัดการชีวิต <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ดึงศักยภาพสมองส่วนขวามุ่งสู่ความสุข</li> <li>■ สามเหลี่ยมความสุขของชีวิต (A-B-C)</li> <li>■ การบริหารเวลาบริหารอารมณ์ – การสร้างภาพ</li> <li>■ สิ่งนี้มี สิ่งนี้จึงมี – การเชื่อมโยงของชีวิต</li> <li>■ การปรับตัวและวิเคราะห์ชีวิตบุคคลของโลก</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
ช่วงที่ ๖ ๒๑.๐๐-๒๑.๓๐ น.	กิจกรรม การจัดการความรู้ สู่อการจัดการความดี <ul style="list-style-type: none"> <li>■ การจัดการความรู้ KM-สรุปกิจกรรมการเรียนรู้-การบ้าน</li> <li>■ พลังการชื่นชม - ชีวิตกับสายน้ำ - ชีวิตไม่ยาก ถ้าตั้งใจง่าย</li> <li>■ ชีวิตและความตาย:การเผชิญความตายอย่างสงบ</li> <li>■ แม่เมตตาเพื่อสันติภาพในองค์กร</li> <li>■ พักผ่อนอย่างมีความสุขตลอดค่ำคืน...</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life และ ผู้จัดการฝึกอบรม



วันที่ ๒ ของการอบรม

ช่วงเวลา	กิจกรรมพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ	ผู้รับผิดชอบกิจกรรม
๐๖.๐๐-๐๘.๓๐ น.	รับประทานอาหารเช้า - ลงทะเบียนรายงานตัว	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๗ ๐๘.๓๐-๑๐.๐๐ น.	กิจกรรม Coaching Team องค์กรคุณธรรมชั้นนำ <ul style="list-style-type: none"> <li>■ พลังแห่งจิตปัจจุบัน-ดอกไม้แห่งความรักขององค์กร</li> <li>■ นำเสนอ SWOT องค์กร ด้วยสันติภาพคือ ๕</li> <li>■ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรอย่างสันติสุข</li> <li>■ มวลรวมความสุขของคนในองค์กร - บริการ คือ งานบุญ</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๐.๐๐-๑๐.๑๕ น.	พัก...รับประทานอาหารเช้า	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๘ ๑๐.๑๕-๑๒.๐๐ น.	กิจกรรม Positive Feeling - พลังกอดรอดชีวิต <ul style="list-style-type: none"> <li>■ มหัศจรรย์ความรู้สึกบวก-พลังบุญ</li> <li>■ สัมพันธภาพด้านบวกและพลังการชื่นชม</li> <li>■ Connect to Happy Life ใส่ใจความรู้สึก</li> <li>■ ความต้องการ และความรู้สึกต่อองค์กร</li> <li>■ ยอมรับ เคารพ ให้เกียรติ ในความแตกต่าง</li> <li>■ Interfaith Dialogue (สันติสนทนา) - การขอโทษอย่างจริงจัง</li> <li>■ กระบวนการ RJ สร้างสมานฉันท์ในองค์กร</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พัก...รับประทานอาหารกลางวัน	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๙ ๑๓.๐๐-๑๔.๔๕ น.	กิจกรรม บัลลังก์คนดีในองค์กร <ul style="list-style-type: none"> <li>■ นำเสนอประโยคสามัคคีเพื่อองค์กร</li> <li>■ ดุละครย้อนดูองค์กร</li> <li>■ โปรดช่วยกันดูแลคนดีในองค์กร-เสริมแรงทางบวก</li> <li>■ สร้างกำลังใจคนในองค์กร-รางวัลแต่คนช่างฝัน-พลังการชื่นชม</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๔.๔๕-๑๕.๐๐ น.	พัก...รับประทานอาหารเช้า	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๑๐ ๑๕.๐๐-๑๖.๓๐ น.	กิจกรรม Format-Delete ชีวิต เปลี่ยนชีวิตให้ดีกว่าเดิม <ul style="list-style-type: none"> <li>■ คนสำคัญของชีวิต-ครอบครัวคุณธรรม</li> <li>■ มาลัยให้แม่ รักแท้ให้พ่อ - ขอขมากรรมพระอรหันต์ในบ้าน</li> <li>■ ภาวนา For Love อุทิศส่วนกุศล-ทำบุญสังฆทานองค์กร</li> <li>■ รับพรเป็นสิริมงคล-ขอขมากรรมต่อพระอาจารย์</li> <li>■ กล่าวปิดการอบรม-รับของที่ระลึก-ถ่ายภาพคนดีขององค์กร</li> <li>■ เดินทางกลับบ้านโดยสวัสดิภาพ...ธรรมะสวัสดิ์</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life และ ผู้จัดการฝึกอบรม

จัดกระบวนการโดย

พระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโท พระวิทยากร / วิศวกรสันติภาพ / นักเจรจาเชิงพุทธ

โทรศัพท์ ๐๙๘-๔๑๔๖๕๖๑ , ๐๙๖-๑๕๑๙๘๙๕ www.DhammaOD .com



กำหนดการ  
 โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพ  
 ในการปฏิบัติงานด้านการบริการด้วยหัวใจและเสริมสร้างองค์กรสันติสุข “บริหารคน ก่อนบริหารงาน”  
 หลักสูตร ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข (หลักสูตร ๑ วันเต็ม)  
 ด้วยกระบวนการ Dhamma OD Happy Life ในรูปแบบกิจกรรม Interfaith Dialogue

ช่วงเวลา	กิจกรรมพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ	ผู้รับผิดชอบกิจกรรม
ช่วงเตรียมการ ๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น.	ลงทะเบียนรายงานตัว-รับเอกสารการอบรม-ติดป้ายชื่อ-แต่งกายสุภาพ กติการ่วมกัน-ปิดเสียงเครื่องมือการสื่อสาร-ถอดรองเท้า-วางสัมภาระ	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงพิธีการ ๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	พิธีเปิดการอบรม <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผู้เข้าอบรมพร้อมเพรียงกันที่ห้องประชุม / ชี้แจงรายละเอียด</li> <li>■ ประธานจุดธูปเทียนบูชาพระรัตนตรัย</li> <li>■ ตัวแทนนำกล่าวบูชาพระรัตนตรัย</li> <li>■ กล่าวรายงานโครงการการจัดการอบรม</li> <li>■ ประธานกล่าวเปิดการอบรม และชม VTR Interfaith Dialogue</li> <li>■ แนะนำประวัติพระวิทยากรและทีมวิทยากร</li> </ul>	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๑ ๐๘.๓๐-๑๐.๐๐ น.	กิจกรรม Play and Learn เพลินธรรม <ul style="list-style-type: none"> <li>■ เปิดหัวใจสู่ธรรม - ยอดไม้อ่อนโยน ยอดคนอ่อนน้อม</li> <li>■ สัมผัสภาพด้านบวก - สิ่งเล็กเล็กที่เรียกว่ารัก</li> <li>■ ยิ้มเปิดประตูมิตรภาพ - การฟังด้วยหัวใจอย่างลึกซึ้ง</li> <li>■ ติดตามยถากรรม แต่เลวอย่างเป็นระบบ - สามเหลี่ยมไว้วางใจ</li> <li>■ จุดประกายไฟในการทำงาน - ความกตัญญูต่อองค์กร</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๐.๐๐-๑๐.๑๕ น.	พัก...รับประทานอาหารว่าง	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๒ ๑๐.๑๕-๑๒.๐๐ น.	กิจกรรม การสื่อสารอย่างสันติสุขในองค์กร(S-M-C-M-R) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ รู้ รัก สามัคคี ใจประสานใจ-รวมใจเป็นหนึ่งในผู้นำในหัวใจคน</li> <li>■ ขอคืนพื้นที่ใจ “พลังแห่งความสามัคคีขององค์กร”</li> <li>■ เปิดใจ ขอบคุณ ชื่นชม ขอโทษ ให้อภัย สัญญาใจ</li> <li>■ ลดตัวเองต่ำ ทำองค์กรสูง “อภัยทาน”</li> <li>■ Interfaith Dialogue (สันติสนทนา)</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พัก...รับประทานอาหารกลางวัน	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๓ ๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น.	กิจกรรม การสร้างสมดุลของชีวิต-วิชาการจัดการชีวิต <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ดึงศักยภาพสมองส่วนขวามุ่งสู่ความสุข</li> <li>■ สามเหลี่ยมความสุขของชีวิต (A-B-C)</li> <li>■ การบริหารเวลาบริหารอารมณ์ - การสร้างภาพขององค์กร</li> <li>■ สิ่งนี้มี สิ่งนี้จึงมี - การเชื่อมโยงของชีวิต -บริการคืองานบุญ</li> <li>■ การปรับตัวและวิเคราะห์ชีวิตบุคคลของโลก</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life
๑๕.๐๐-๑๕.๑๕ น.	พัก...รับประทานอาหารว่าง	ผู้จัดการฝึกอบรม
ช่วงที่ ๔ ๑๕.๑๕-๑๗.๐๐ น.	กิจกรรม Format-Delete ชีวิต เปลี่ยนชีวิตให้ดีกว่าเดิม <ul style="list-style-type: none"> <li>■ คนสำคัญของชีวิต-ครอบครัวคุณธรรม</li> <li>■ มาลัยให้แม่ รักแท้ให้พ่อ - ขอขมากรรมพระอรหันต์ในบ้าน</li> <li>■ ภาวนา For Love อุทิศส่วนกุศล-ทำบุญสังฆทานองค์กร</li> <li>■ รับพรเป็นสิริมงคล-ขอขมากรรมต่อพระอาจารย์</li> <li>■ กล่าวปิดการอบรม-รับของที่ระลึก-ถ่ายภาพคนดีขององค์กร</li> <li>■ เดินทางกลับบ้านโดยสวัสดิภาพ...ธรรมะสวัสดิ์</li> </ul>	คณะ พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life และ ผู้จัดการฝึกอบรม





วันพุธที่ 21 มกราคม 2558

## วิศวกรสันติภาพสร้างองค์กรสันติสุขยุคใหม่

วิศวกรสันติภาพสร้างองค์กรสันติสุขยุคใหม่ 'ฉลาดประยุกต์ สนุกมีสาระ' แบบ 'Dhamma OD Happy Life' : สำราญ สมพงษ์ นิสิตปริญญาโท สาขา สันติศึกษา มจร ราชงาน

ทุกองค์กรมีความพยายามจะพัฒนาบุคลากรของตนเองให้มีประสิทธิภาพ "เพื่อลดความขัดแย้ง คนในองค์กร สร้างสัมพันธภาพที่ดี นำคุณธรรมจริยธรรมหลักศาสนามาประยุกต์ในการดำเนินชีวิต สามารถปรับสมดุลงานสมดุลชีวิต มีศิลปะการเป็นผู้นำ เป็นผู้บริหารที่ดีโดยใช้หลักธรรมมาธิปไตย คิดเชิงบวก มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ให้อภัยซึ่งกันและกัน ยอมรับ เคารพ ใ้เกียรติ อดทนในความแตกต่าง มีความกตัญญูจงรักภักดีต่อองค์กร มีการสื่อสารที่ดี มีพฤติกรรมบริการด้วยใจ ลดการร้องเรียน ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร มีการพัฒนาด้านอารมณ์ EQ ลดอัตตาตัวตน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีความสุข มีพลังในการทำงาน มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในองค์กร เป็นองค์กรที่ดีมีความสุข"

**คำถามคือเราจะใช้กระบวนการอะไรที่จะทำให้คนในองค์กรมีความสุขในการทำงานและการดำเนินชีวิต**

**นายแพทย์สุภาพ สำราญพงษ์** ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเขียว ได้เสนอแนวคิดการพัฒนาองค์กรยุคใหม่ ในการพัฒนาองค์กรสิ่งสำคัญที่ต้องพัฒนาเป็นลำดับต้นๆ คือ การพัฒนาคนในองค์กร เรียกว่า "บริหารคน ก่อนบริหารงาน" การพัฒนาคนนั้นถ้าเป็นเรื่องของ



องค์ความรู้ ความสามารถในทางวิชาชีพ ก็จะมีองค์กรวิชาชีพที่คอยดูแลควบคุมกำกับตามมาตรฐานวิชาชีพ แต่อีกด้านหนึ่งในการพัฒนาคน คือ การพัฒนาด้านจิตใจ ซึ่งผมถือว่าเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำงานของคนในองค์กร ผมมีความเชื่อว่า คนเราถ้าจิตใจดี ก็จะคิดดี พูดดี ส่งผลให้ทำดีเป็นลำดับ ไม่เบียดเบียน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ผมและทีมงานจึงได้พยายามเสาะแสวงหาผู้รู้ ผู้มีความสามารถที่จะมาอบรมพัฒนาบุคลากรของพวกเราให้ได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

และแล้วก็ได้พบนายแพทย์สุภาพกับ**พระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโท พระวิทยากร Dhamma OD Happy Life** หลักสูตร **ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข** โดยได้เปิดเผยว่าเมื่อครั้งนั้นกระผมทำงานที่โรงพยาบาลคอนสาร อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ท่านพระอาจารย์ได้กรุณามาเป็นพระวิทยากรอบรมให้กับพวกเราเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลคอนสาร วิธีการที่พระอาจารย์ใช้ในการอบรมเป็นวิธีการง่ายๆ ไม่ซับซ้อน ไม่ผาดโผน ไม่รุนแรง อยู่ในห้องประชุมตลอด ไม่ตากแดดตากฝน การอบรมมีความสุขสนุกสนานผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ แต่ได้สาระ และที่สำคัญมากก็คือ ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดหลับในห้องประชุม แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะพักผ่อนไม่เพียงพอ จากการลงเวรบายเวรตึก แล้วเข้าอบรมต่อเลยก็ตาม

"ผลลัพธ์จากการอบรม ถือเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญ ที่จะต้องประเมินว่า อบรมแล้วได้ผลเป็นอย่างไรบ้าง ผมได้พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรม มีความคิดที่ดี พูดดี และทำดีมากขึ้น คิดเพื่อส่วนรวมมากขึ้น คิดถึงตนเองน้อยลง เห็นใจและเข้าใจผู้อื่นมากขึ้น มีพฤติกรรมบริการในทางที่ดี และที่เคยมีปัญหาครอบครัว มีความไม่เข้าใจกันระหว่างสามี-ภรรยาหรือลูก ก็เข้าใจกันดีขึ้น สามารถแก้ปัญหาในครอบครัวของเจ้าหน้าที่ได้ ส่วนในองค์กรเองที่เคยมีปัญหาความขัดแย้ง ความไม่เข้าใจกันในองค์กร ก็จะเห็นอกเห็นใจกันมากขึ้น ลดความขัดแย้งลงได้มองเห็นเป้าหมายส่วนรวมขององค์กรมากขึ้น จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เมื่อผมย้ายมาปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บริหารที่โรงพยาบาลภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผมจึงได้ขอความเมตตาจากพระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโทอีกครั้งหนึ่ง เพื่อมาพัฒนาอบรมให้กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลภูเขียว โดยมีความเชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าพระอาจารย์จะทำให้พวกเราไปสู่ความฝันและมีความสุขในการทำงานโดยนำกระบวนการศาสนามาประยุกต์กับการทำงาน" นายแพทย์สุภาพกล่าวและว่า

พระปราโมทย์ วาทโกวิโท เป็นพระนิสิตปริญญาโท สาขาสันติศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย(มจร) ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับจัดการความขัดแย้ง พระปราโมทย์ถือได้ว่าเป็นพระสงฆ์รุ่นใหม่ที่สามารถเผยแผ่ธรรมะในรูปแบบที่ทันสมัยเข้าถึงจิตใจของคนทำงาน สามารถจัดการความขัดแย้งในองค์กรด้วยการใช้กระบวนการสันติสนทนา (Interfaith Dialogue) ได้เป็นอย่างดีด้วย กระบวนการ **"ฉลาดประยุกต์ สนุกมีสาระ"** ทำให้ท่านต้องเดินทางไปทั่วประเทศ เพื่อเสริมสร้างสันติสุขในองค์กรด้วยรูปแบบธรรมะโอดี (Dhamma for Organization Development : Dhamma OD) ทั้งนี้สามารถติดต่อสอบถามกระบวนการสร้างสันติสุขในองค์กรได้ที่ 098-4146561, 096-1519895 หรือติดตามผลงานที่ผ่านมาได้ที่ [www.dhammaOD.com](http://www.dhammaOD.com)

ที่มา : <http://www.komchadluek.net/detail/๒๐๑๕๐๑๒๑/๑๙๙๘๗๔.html>

วันพุธที่ 21 มกราคม 2558

