

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๑๘/๒๐๐๕



ฝ่ายพัฒนากิจการฯ
รับเลขที่ 452
วันที่ ๒๕ / ๓ / ๕๖
เวลา 15.30

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
รับเลขที่ ๑๕๐๗
วันที่ ๒๐ / ก.พ. ๒๕๕๖
เวลา ๑๕.๐๐

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๐๑/๒๗/๐๒

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญสมัครเข้าอบรมหลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข(หลักสูตร ๑)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดและผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน ทุกแห่ง

- | | | |
|------------------|--|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. โครงการอบรมหลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข (หลักสูตร ๑) | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. กำหนดการอบรม | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. แบบตอบรับและจองที่พัก | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข ได้จัดโครงการอบรมหลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข(หลักสูตร ๑) ในวันที่ ๑๕-๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขความขัดแย้ง ด้วยการส่งเสริมให้เกิดระบบการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธีโดยการเจรจาไกล่เกลี่ย และใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกในการป้องกันการเกิดปัญหา และทำงานเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายในพื้นที่ โดยผู้เข้ารับการอบรมเบิกค่าใช้จ่าย ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ ค่าอาหารไม่ครบทุกมื้อ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จากต้นสังกัด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอเชิญบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข และผู้สนใจ จากหน่วยงานของท่าน สมัครเข้ารับการอบรม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานท่านแจ้งผู้ประสงค์ที่จะเข้าอบรม และรวบรวมรายชื่อพร้อมแบบตอบรับเข้าร่วมอบรม ส่งกลับไปยังศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข อาคาร ๓ ชั้น ๓ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐ หรือทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๓๗ ภายในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๖ ทั้งนี้ ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข จะปิดรับแบบตอบรับเข้าอบรมเมื่อจำนวนผู้เข้าอบรมครบตามจำนวนกลุ่มเป้าหมาย สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๒๑๗๔ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๙๗๙๘ ๙๖๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

เรียน นท.สจ.

① เพื่อโปรดทราบ

② ทันสมศรมอบดูณ.กที่นันต์
ประชาสัมพันธ์.

๒๐ ก.พ. ๕๖

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิทัศน์ รายยาว)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน **วิโรจน์แสงอรุณ**

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญด้านส่งเสริมพัฒนา

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข

โทร ๐ ๒๕๕๐ ๒๑๗๔, ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๐๔

โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๓๗

W

โครงการอบรม หลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข (หลักสูตร ๑)

๑. หลักการและเหตุผล

การร้องเรียนและฟ้องร้องทางการแพทย์ ดูเหมือนว่าเพิ่มมากขึ้นในสังคมไทย และเป็นที่น่าตกใจใน ระยะหลังก็คือ นอกจากฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในวงเงินจำนวนมากแล้ว บางกรณีถึงขั้นฟ้องร้องเป็นคดีอาญา สาเหตุของการฟ้องร้อง มีเหตุปัจจัยในหลายกรณี เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์และผู้ป่วย ความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ป่วยหรือญาติกับแพทย์ ถือว่ามีความสำคัญมาก ความรู้และการรับรู้สิทธิของประชาชนในโลก สมัยใหม่ที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ประชาชนได้รับความรู้และรับรู้สิทธิของตนมากขึ้น การให้คำอธิบายแก่ ผู้ป่วยหรือญาติจึงเป็นเรื่องที่จำเป็นไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนการรักษาหรือแม้เมื่อเกิดความเสียหายขึ้น จากรายงาน การวิจัยต่างๆ ยืนยันตรงกันว่า สาเหตุการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ที่ไม่ดี ในทุกวันนี้ วิชาชีพแพทย์ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการให้การช่วยเหลือกันในเชิงมนุษยธรรม สถานพยาบาลหลายแห่งได้ถูก แปรเปลี่ยนไปเป็นการทำกำไรในเชิงพาณิชย์ เมื่อเป็นเช่นนี้ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างแพทย์และผู้ป่วยหรือญาติ จึงถูกแปรเปลี่ยนไปโดยปริยาย ประชาชนที่เคยมาพบแพทย์ด้วยความรู้สึกที่นับถือไว้วางใจ ได้กลายเป็น ความรู้สึกที่ว่ามาโรงพยาบาลเพื่อมาใช้บริการ มิใช่มารับบริการเหมือนเก่าก่อน

จากผลกระทบของปัญหาความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ยิ่งนับวันจะเพิ่มและทวี ความรุนแรงอย่างเห็นได้ชัด ทำให้หลายหน่วยงานได้ตระหนักและหาข้อเสนอเพื่อการดำเนินการแก้ไขปัญหา และฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างทุกฝ่าย โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ยึดหลักการสำคัญคือ การพัฒนาระบบการ ดูแลสุขภาพที่มีหัวใจของความเป็นมนุษย์ การเสริมสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และประการสุดท้ายการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน สิ่งเหล่านี้อาจจะช่วยเยียวยาทำให้เกิดความเข้าใจ ลดช่องว่าง ฟื้นฟู ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ และลดการฟ้องร้องสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขได้

ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจในการพัฒนา องค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการบริหาร บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการ ป้องกันและแก้ไขความขัดแย้งด้วยการส่งเสริมให้เกิดระบบการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธีโดยการเจรจา ไกล่เกลี่ย และใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกในการป้องกันการเกิดปัญหา และทำงานเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายในพื้นที่ และ เพื่อเป็นการเพิ่มพลังอำนาจทางความรู้ และรองรับความต้องการของหน่วยบริการในการพัฒนาบุคลากรและ การจัดการระบบการจัดการความขัดแย้งในหน่วยบริการ ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข จึงได้จัดทำ โครงการอบรม หลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข(หลักสูตร ๑) ขึ้น

๒. ปรัชญาหลักสูตร

สังคมแห่งสุขภาพที่พึงปรารถนา คือสังคมที่มีสันติวัฒนธรรมในระบบการแพทย์และสาธารณสุขมีการ ป้องกันและแก้ไขความขัดแย้งด้วยสันติวิธี

๓. ยุทธศาสตร์หลักสูตร

๓.๑. สร้างบรรทัดฐานใหม่โดยปรับวิถีคิดและวิถีทำงาน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการป้องกันและแก้ไข ความขัดแย้งด้วยสันติวิธี

๓.๒. ฟื้นคืนความไว้วางใจเจ้าหน้าที่ภาครัฐให้เป็นที่ยอมรับ โดยการปรับปรุงสัมพันธภาพ/สื่อสาร ความเข้าใจ/ทัศนคติ/ฟื้นฟูความรู้และความเข้าใจในการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี

๓.๓. เพิ่มขีดความสามารถในการเจรจาไกล่เกลี่ยลดข้อขัดแย้งด้านการแพทย์และสาธารณสุข การศึกษาวิจัยและการจัดการความรู้

๓.๔. เพิ่มศักยภาพการสร้างความร่วมมือ เชื่อมโยงเครือข่าย ระหว่างหน่วยงานภายนอก จากบุคลากร ในพื้นที่บริการและจากประชาชน

๔. วัตถุประสงค์

โดยคาดหวังว่าบุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตรจะบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ดังนี้

๔.๑. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐานของธรรมชาติความขัดแย้ง การวิเคราะห์ความขัดแย้ง และการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี

๔.๒. มีแนวคิดและทักษะเบื้องต้นเกี่ยวกับการเตรียมการ การดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ย ตลอดจนเทคนิคการสื่อสารที่จำเป็นสำหรับการขับเคลื่อนการเจรจาไกล่เกลี่ย ให้เกิดความพึงพอใจระหว่างคู่กรณี

๔.๓. มีพื้นฐานพัฒนาบุคลิกภาพการเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขที่เหมาะสม

๕. กลวิธีดำเนินการ

รูปแบบการอบรม ประกอบด้วย การบรรยายแบบมีส่วนร่วม การอภิปรายระดมความคิดเห็น และการนำเสนอกลุ่มย่อย การแสดงบทบาทสมมติ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มุมมองและข้อมูลกับวิทยากรอย่าง เชื่อมประสานกับเนื้อหาของแต่ละหัวข้อวิชา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้สูงสุด

๖. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรมและกลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารหรือบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข จำนวน ๑๐๐ คน

๗. ระยะเวลาดำเนินงานและสถานที่

วันที่ ๑๕-๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี

๘. งบประมาณ

งบประมาณจาก งบดำเนินงานของศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข เป็นเงินจำนวน ๓๔๕,๓๐๐.-บาท (สามแสนสี่หมื่นห้าพันสามร้อยบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเกี่ยวกับการอบรมดังนี้

- ค่าสมนาคุณวิทยากร
- ค่าเบี้ยเลี้ยงคณะทำงาน
- ค่าที่พัก และค่าพาหนะของวิทยากรและคณะทำงาน
- ค่าอาหารไม่ครบทุกมื้อ สำหรับวิทยากรและคณะทำงาน
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม สำหรับวิทยากรและคณะทำงาน
- ค่าจัดทำเอกสารประกอบการอบรม
- ค่าวัสดุ อุปกรณ์ใช้สำหรับการอบรม/ค่าจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับทำกิจกรรมเสริมทักษะ
- ค่าเช่าห้องประชุม
- ค่าเช่าเครื่อง LCD
- ค่าเช่าเหมาบริการ รถตู้สำหรับคณะทำงานและรับ-ส่งวิทยากร
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

โดยรายละเอียด...

โดยรายละเอียดทุกรายการสามารถถ่วงเฉลี่ยกันได้ (ตามรายละเอียดแนบท้ายโครงการ)

ค่าใช้จ่ายของผู้เข้าร่วมอบรมเบิกจ่ายจากต้นสังกัด ดังนี้

- ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก และค่าพาหนะ

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม, ค่าอาหารไม่ครบทุกมื้อ เป็นจำนวนเงิน ๓,๓๘๐.-บาท/คน ดังนี้

- วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๖ เลี้ยงอาหารมื้อเย็น(๔๐๐.-บาท)

- วันที่ ๑๖-๑๘ มี.ค. ๒๕๕๖ เลี้ยงอาหาร มื้อกลางวัน-เย็น(๓ วัน*๗๐๐ เป็นเงิน ๒,๑๐๐บาท)

- วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๕๖ เลี้ยงอาหารมื้อกลางวัน(๔๐๐ บาท)

- วันที่ ๑๖-๑๙ มี.ค. ๒๕๕๖ อาหารว่างและเครื่องดื่ม ๘ มื้อ*๖๐ เป็นเงิน ๔๘๐.-บาท

รวมเป็นเงิน ๓,๓๘๐บาท/คน ชำระในวันลงทะเบียน ณ สถานที่จัดการอบรม

๙.ผู้รับผิดชอบ

ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑. ประชาชนผู้รับบริการสาธารณสุข ได้รับการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาจากระบบบริการสาธารณสุข

๑๐.๒. บุคลากรสาธารณสุข เกิดกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

๑๐.๓. เกิดระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเอื้อเพื่อเกื้อกูลและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของทุกฝ่าย

๑๑.การประเมินผล

๑๑.๑. ประเมินผลการอบรม

- ประเมินก่อนและหลังการอบรม


- ประเมินการมีส่วนร่วมขณะเข้ารับการอบรม

๑๑.๒. ผลงานการเจรจาไกล่เกลี่ยและระบบเครือข่ายการจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในระดับต่างๆ จากการนำเสนอในการประชุมวิชาการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ

(นางอรสา นารายณะคามิน)

นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายคำรณ ไชยศิริ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ

(นายนิทัศน์ รวยยาวา)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กำหนดการอบรม
หลักสูตร ๑ หลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข
 ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันศุกร์ ที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๖

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๑๔.๐๐-๑๗.๐๐ น.	ลงทะเบียน รับเอกสาร		
๑๗.๐๐-๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น		
๑๘.๐๐-๒๐.๐๐ น.	กิจกรรมสานสัมพันธ์ Getting to Know You and Expectation and Worried	วิทยากรศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข	

วันเสาร์ ที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๖

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๐๘.๓๐-๑๐.๓๐ น.	พิธีเปิดการอบรม บรรยายพิเศษ “สถานการณ์ความขัดแย้ง ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการในระบบสาธารณสุข”	นพ.คำรณ ไชยศิริ ผู้ตรวจราชการกระทรวง ผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น.	ความเข้าใจเรื่องความขัดแย้ง - ความคาดหวัง และความกลัว - ความขัดแย้ง แนวคิด สาเหตุ ประเภทของความขัดแย้ง	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ ผู้ทรงคุณวุฒิสถาบัน พระปกเกล้า	
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน		
๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น.	ความเข้าใจเรื่องความขัดแย้ง(ต่อ) - ธรรมชาติของความขัดแย้งในบริบทสาธารณสุข กิจกรรมเสริมทักษะ ๑ Moving Chair	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข	
๑๕.๐๐-๑๘.๐๐ น.	การจัดการความขัดแย้งด้านสาธารณสุข - การสร้างความไว้วางใจ การใช้อำนาจ - สันติวิธี สันติวัฒนธรรม กิจกรรมเสริมทักษะ ๒ เกมส์แบ่ง	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข	
๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น		
๑๙.๐๐-๒๑.๐๐ น.	การจัดการความขัดแย้งด้านสาธารณสุข(ต่อ) - ความหลากหลายของบุคลิกภาพกับการจัดการ ความขัดแย้ง - ทางเลือกการจัดการความขัดแย้ง กิจกรรมเสริมทักษะ ๓ How we are different	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข	

วันอาทิตย์ ที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๖

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	สรุปบทเรียน/เชื่อมโยงเนื้อหา	ตัวแทนผู้เข้าอบรมทั้งหมด	
๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยาย กฎหมายทางการแพทย์ การฟ้องร้องและการ เจรจาไกล่เกลี่ย	นายณพพร โพธิ์รังสิยากร ผู้พิพากษาศาลฎีกา	
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน		

กำหนดการอบรม
หลักสูตร ๑ หลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข
 ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๑๓.๐๐-๑๔.๐๐ น.	การวิเคราะห์ความขัดแย้ง - หลักเบื้องต้นการวิเคราะห์ปัญหา การป้องกันและแก้ไขความขัดแย้ง	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์	
๑๔.๐๐-๑๖.๐๐ น.	การวิเคราะห์ความขัดแย้ง(ต่อ) - แนวทางการวิเคราะห์ความขัดแย้ง (วิเคราะห์กรณีศึกษา ๒ กรณี)กรณีห้องสมุด กรณีแบ่งส้ม	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์	
๑๖.๐๐-๑๘.๐๐ น.	ทักษะที่จำเป็นในการจัดการความขัดแย้งในระบบ การแพทย์และสาธารณสุข - การสื่อสารเพื่อป้องกันความขัดแย้ง/การขอโทษ	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์	
๑๘.๐๐-๑๙.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น		
๑๙.๐๐-๒๐.๐๐ น.	กิจกรรมเสริมทักษะ ๔ การวิเคราะห์สาเหตุ/ประเภท ของความขัดแย้ง วิถีทัศน์ ทุกซ์คนไทย	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข	

วันจันทร์ ที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๖

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	สรุปทบทวน/ เชื่อมโยงเนื้อหา	ตัวแทนผู้เข้าอบรมทั้งหมด	
๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยาย แนวคิดการจัดการความขัดแย้งทางเลือก(ADR) ประยุกต์จากศาลยุติธรรมสู่สาธารณสุข	นายมนตรี ศิลป์มหาบัณฑิต ผู้พิพากษาหัวหน้าศาลประจำ สำนักประธานศาลฎีกา	
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน		
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	ทักษะที่จำเป็นในการจัดการความขัดแย้งในระบบ การแพทย์และสาธารณสุข(ต่อ) - ทักษะการสื่อสารและเครื่องมือการไกล่เกลี่ยคนกลาง กิจกรรมเสริมทักษะ ๕ การแสดงบทบาทสมมติ : เจริญ ไกล่เกลี่ยความขัดแย้งจากการรักษาพยาบาล กรณีศัลยกรรมตกแต่ง - การดับอารมณ์ กิจกรรมเสริมทักษะ ๖ การแสดงบทบาทสมมติ : การเจรจาไกล่เกลี่ย กรณีศึกษาแก้วใจ	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข	
๑๖.๐๐-๑๘.๐๐ น.	-กระบวนการสร้างฉันทามติ กิจกรรมเสริมทักษะ กิจกรรมเกาะสวรรค์	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข	
๑๘.๐๐-๑๙.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น		

กำหนดการอบรม
หลักสูตร ๑ หลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข
ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันอังคาร ที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น.	สรุปทเรียน/ เชื่อมโยงเนื้อหา	ตัวแทนผู้เข้าอบรมทั้งหมด	
๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยาย “แนวทางการปฏิบัติและการป้องกันเมื่อเกิดกรณีฟ้องร้องทางการแพทย์”	นายอนุชา กาศลังกา กลุ่มงานคดีทางการแพทย์	
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน		
๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น.	แนวทางการพัฒนาระบบใกล้เคียงทางการแพทย์และสาธารณสุข	ผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๕.๐๐-๑๕.๓๐ น.	อภิปราย ชักถาม และปิดการอบรม	คณะวิทยากร และผู้เข้าอบรม	

หมายเหตุ อาหารว่างและเครื่องดื่ม เข้า-บ่าย เวลา ๑๐.๓๐ น.และ ๑๕.๐๐ น.
ตารางการสอนของวิทยากรอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

แบบตอบรับการอบรมและจองที่พัก
หลักสูตรการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการสาธารณสุข
โรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี
วันที่ ๑๕-๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ชื่อ - สกุล.....(กรุณาเขียนให้ชัดเจน)
ตำแหน่ง.....
สถานที่ปฏิบัติงาน.....
จังหวัด.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....
โทรศัพท์เคลื่อนที่.....
ลงชื่อ.....
วันที่.....

๑.ประเภทของการจองห้องพัก

(.....) จองห้องพักเดี่ยว ราคา ๑,๔๐๐.-บาท/ห้อง/คืน
(.....) จองห้องพักคู่ ราคา ๑,๖๐๐.-บาท/ห้อง/คืน

๒.การเดินทางเข้าพัก

คาดว่าจะถึงที่พักวันที่.....มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา.....น
ถึงคืนวันที่.....มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา.....น.

๓.แผนที่และการเดินทาง

- ๓.๑ สามารถเดินทางโดยรถตู้ จากสถานีขนส่งหมอชิต/สายใต้ และจากอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ไปยังพัทยา
- ๓.๒ เดินทางโดยรถปรับอากาศ จากสถานีขนส่งหมอชิต หรือสถานีขนส่งเอกมัย ไปยังพัทยา
- ๓.๓ ตามรายละเอียดแผนที่โรงแรมชลจันทร์ที่แนบ

หมายเหตุ โปรดส่งแบบฟอร์มนี้กลับไปยังศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข

อาคาร ๓ ชั้น ๓ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

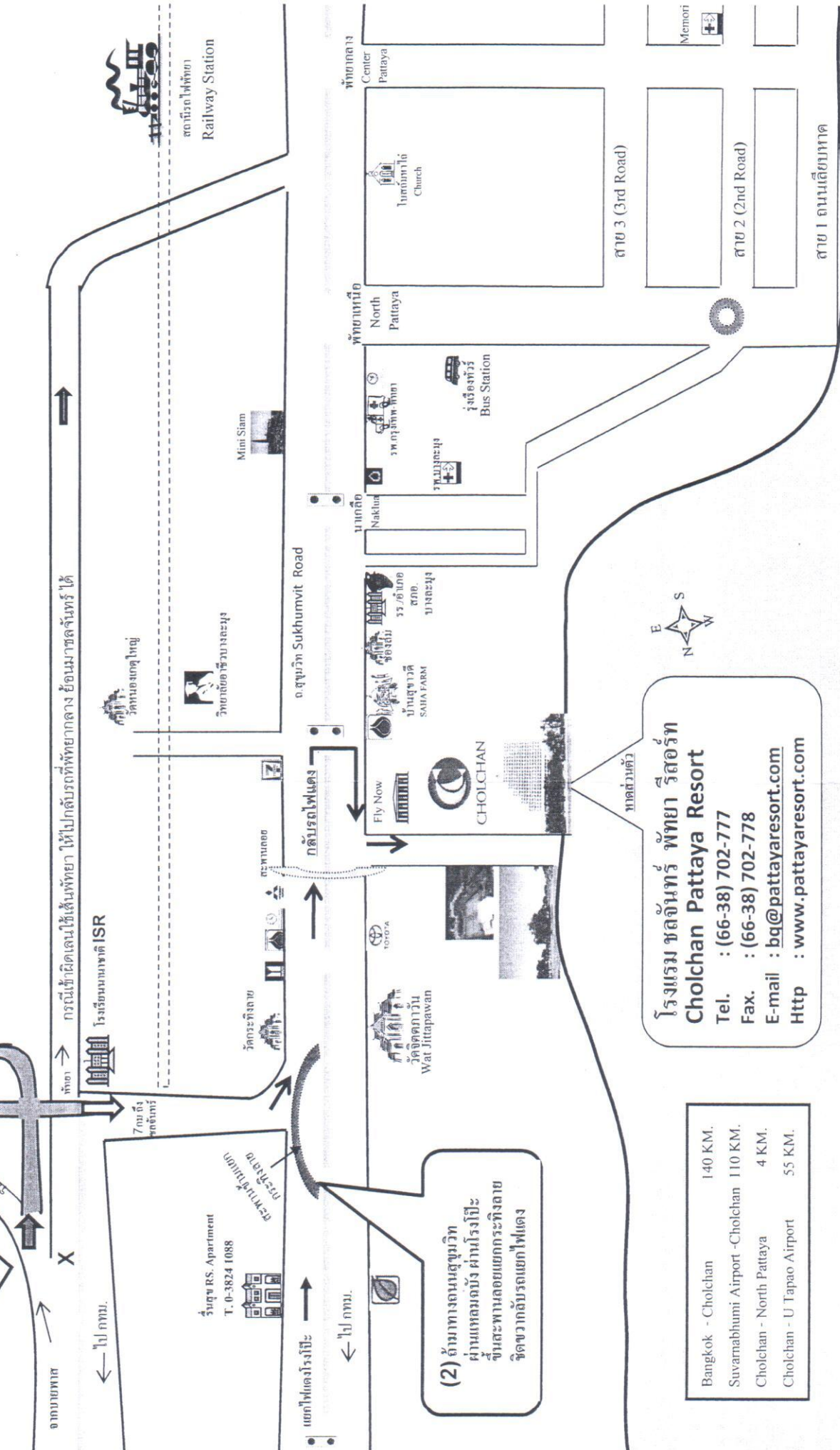
โทร ๐ ๒๕๕๐ ๒๑๗๔, ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๙๑, ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๐๔ โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๓๗

หรือที่ E-mail address orasa๙๙๘@gmail.com คุณอรสา ๐๘๙ ๗๙๘ ๙๙๖๙

โปรดส่งใบตอบรับการอบรมภายใน วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๖ ด้วยค่ะ

(1) ออกดาดบนดอกรั้วเวย์ เข้ามาทางสทประมาณ **40 กม.** ทลถ. กม. ที่ **115** จะเห็นป้าย ระยะของ พัทยา บางละมุง ให้ใช้จุดข้ามฟากของ บึงบวมตรงข้ามพัทยาศูนย์ประมาณ **200 ม.** จะเห็นป้าย พัทยา-บางละมุง ป้ายที่ **2** ให้เลี้ยวทางนี้

***จุดจำหน่าย ให้ใช้เส้นทางที่เข้าระยะของ ประหยัดเวลาและระยะทาง**



การนี้เข้าผิดเลนใช้เส้นพัทยา ให้ไปกลับรถที่พัทยากลาง ย้อนมาทลถ.จนได้

โรงแรมนาทจตุ IR

รับชม RS. Apartment
T. 0-3824 1088

แยกไฟแดงรังไข่
← ไป ทภม.

(2) ถ้ามาทางถนนสุขุมวิท ผ่านแหลมอับัง ผ่านรังไข่ สะพานลอยแยกกระทิงลาย ซิดชวากลับรถแยกไฟแดง

โรงแรม ชลอินทร์ พัทยา รีสอร์ท
Cholchan Pattaya Resort
 Tel. : (66-38) 702-777
 Fax. : (66-38) 702-778
 E-mail : bq@pattayaresort.com
 Http : www.pattayaresort.com

Bangkok - Cholchan	140 KM.
Suvarnabhumi Airport - Cholchan	110 KM.
Cholchan - North Pattaya	4 KM.
Cholchan - U Tapao Airport	55 KM.



สาย 3 (3rd Road)

สาย 2 (2nd Road)

สาย 1 ถนนเลียบหาด

Memori



พัทยากลาง
Center
Pattaya

โบสถ์
วัดมหาไถ่
Church

พัทยานเหนือ
North
Pattaya

รถโดยสาร
Bus Station

ร้านขายยา
Pharmacy

บ้านเกลือ
Naklua

33/อันบอล
Saha Farm

บ้านสุขาวดี
Saha Farm

ร้านกาแฟ
Coffee Shop

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy

ร้านขายยา
Pharmacy