



ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๐๗.๐๔/ว๑๓๖๒



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวนันท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๐๐

กลุ่มงานทบกสาธารณสุข

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รับเลขที่ ๕

เรื่อง รับสมัครหันตแพทย์เข้าฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. ร่างตารางการอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

๓. ใบสมัครเข้าฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

๔. รายละเอียดประกอบการประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดนโยบายการพัฒนาโรงพยาบาลทันตกรรม เพื่อแก้ไขปัญหา
ในการเข้าถึงบริการด้านทันตกรรมของประชาชนและลดระยะเวลาอคัย กองบริหารการสาธารณสุข
และวิทยาลัยนักบริหารสาธารณสุข ได้พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ
ทันตแพทย์ให้สามารถบริหารจัดการระบบ และขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และคุณธรรมการอำนวยการหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗ มีมติเห็นชอบเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม
ในหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้ว นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ไปยังโรงพยาบาลในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทุกจังหวัด เพื่อพิจารณาสรรหา
หันตแพทย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมีสมมัครเข้าอบรม ทั้งนี้สามารถส่งใบสมัครที่ลงนามโดยผู้บังคับบัญชาแล้ว
ทางระบบ Google form ภายในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และจัดส่งเอกสารฉบับจริงมาที่กองบริหารการ
สาธารณสุขแห่งจังหวัดได้ สำหรับรายละเอียดการส่งใบสมัครและสิ่งที่ส่งมาด้วยตาม QR code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน หัวหน้าภาคสุมราษฎร์
ดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

พ. อ. ๑
M. O.

(นายแพทย์ อรุณรัตน์ วงศ์สวัสดิ์)

ผู้อำนวยการ疾管署 (สำนักงานสาธารณสุข) บชร. กระทรวงสาธารณสุข
ภาคเหนือสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ประเทศไทย

- ๗ ก.พ. ๒๕๖๗

(นายกรกฤษ ลีมสมมุติ)

ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข



<https://moph.cc/n5Q5wXw5J>

กองบริหารการสาธารณสุข

กลุ่มงานพัฒนาระบบสนับสนุนบริการ

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๖๔๑

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๖๔๑

เว็บไซต์ บชร. ประเทศไทย

ผู้จัด

ก.พ. ๒๕๖๗

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๐๗.๐๕/ว๑๓๖๒



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวนันท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รับสมัครทันตแพทย์เข้าฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. ร่างรายการอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

๓. ใบสมัครเข้าฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

๔. รายละเอียดประกอบการประชาสัมพันธ์ฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดนโยบายการพัฒนาโรงพยาบาลทันตกรรม เพื่อแก้ไขปัญหาในการเข้าถึงบริการด้านทันตกรรมของประชาชนและลดระยะเวลาการอุดอย กองบริหารการสาธารณสุข และวิทยาลัยนักบริหารสาธารณสุข ได้พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพทันตแพทย์ให้สามารถบริหารจัดการระบบ และขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคงกระรักร่วมกันอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗ มีมติเห็นชอบเบนท์การคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม ในหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้ว นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ไปยังโรงพยาบาลในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทุกจังหวัด เพื่อพิจารณาสรรหาทันตแพทย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสมัครเข้าอบรม ทั้งนี้สามารถส่งใบสมัครที่ลงนามโดยผู้บังคับบัญชาแล้วทางระบบ Google form ภายในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และจัดส่งเอกสารฉบับจริงมาที่กองบริหารการสาธารณสุขหลังจากวันตั้งแต่ว่าได้ สำหรับรายละเอียดการส่งใบสมัครและสิ่งที่ส่งมาด้วยตาม QR code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกรกฤษ ลิ้มสมมุติ)

ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<https://moph.cc/n5Q5wXw5J>

กองบริหารการสาธารณสุข

กลุ่มงานพัฒนาระบบสนับสนุนบริการ

โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๖๔๑

โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๑๖๔๑

**รายละเอียดประกอบการประชามัยพันธ์
รับสมัครทันตแพทย์เข้าฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑**

คุณสมบัติผู้สมัคร

๑. ต้องรับแต่งตั้งแพทย์ระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป
๒. ปฏิบัติงานในหน่วยบริการที่เข้าร่วมนโยบายโรงพยาบาลทันตกรรม ติดต่อกันมาอย่างน้อย ๓ ปี หรือปฏิบัติงานในกรมวิชาการ ติดต่อกันมาอย่างน้อย ๓ ปี (គาชากรนวิชาการ)
๓. ได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาให้เข้าร่วมการอบรม
 - ๓.๑กรณีโรงพยาบาล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล
 - ๓.๒กรณีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
 - ๓.๓กรณีกรมวิชาการ ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการระดับสำนัก/กอง

เกณฑ์การคัดเลือก

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการพัฒนางานตามนโยบายโรงพยาบาลทันตกรรม เช่น รองผู้อำนวยการฝ่ายทันตกรรม หัวหน้าภารกิจด้านทันตกรรม หัวหน้ากลุ่มงานบริการทันตกรรมปฐมภูมิและทุติยภูมิ หัวหน้ากลุ่มงานบริการทันตกรรมติยภูมิและศูนย์ความเป็นเลิศ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการ และวิชาการทันตกรรม เป็นต้น ตามเอกสารจัดบุคลากรลงภารกิจตามที่ผ่านมติ อ.กพ.กสธ. แล้ว จะได้รับการพิจารณาเข้ารับการอบรมเป็นลำดับแรก

รายละเอียดของหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑

๑. Pre-session: วันพุธที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ การประเมินสมรรถนะผู้บริหาร (๑.๕ ชั่วโมง) (Online)
๒. ระยะที่ ๑ (Onsite) : ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ วิทยาลัยนักบริหารสาธารณสุข ต.บางแก้วฟ้า อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม
๓. ระยะที่ ๒ (Online) : วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ และ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๗
๔. ระยะที่ ๓ (Onsite) : ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ วิทยาลัยนักบริหารสาธารณสุข ต.บางแก้วฟ้า อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

๑. ผู้เข้าอบรมจากหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 - กบรส. สนับสนุน ค่าลงทะเบียน ค่าเดินทาง ไป-กลับ (เหมาจ่าย) ค่าที่พัก ค่าอาหารระหว่างฝึกอบรม
 - ค่าเบี้ยเลี้ยง เป็นจากต้นสังกัด
๒. หน่วยงานสังกัดกรมวิชาการ
 - กรมต้นสังกัด สนับสนุนค่าลงทะเบียน ๔๐,๐๐๐ ซึ่งรวมค่าที่พักและค่าอาหารระหว่างฝึกอบรมแล้ว
 - ค่าเดินทาง ไป-กลับ และค่าเบี้ยเลี้ยง เป็นจากต้นสังกัด

ปิดรับสมัคร วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดการฝึกอบรมทั้งหมด คณะกรรมการอำนวยการหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

ใบสมัครเข้าฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

๑. ชื่อหน่วยงาน.....

๒. จังหวัด.....

๓. ประเภทหน่วยงาน

รพศ./รพท. รพช. สสจ. อื่นๆ ระบุ.....

๔. แสดงความจำแนกเข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลทันตกรรม/ศูนย์ทันตกรรม เมื่อปีงบประมาณ

๒๕๖๖ ๒๕๖๗

๕. ชื่อ-สกุล ผู้สมัครเข้าฝึกอบรมหลักสูตรผู้นำระบบบริการทันตกรรม รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

คุณสมบัติผู้สมัคร

๑. ตำแหน่ง

ทันตแพทย์ปฏิบัติการ ทันตแพทย์ชำนาญการ

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ

๒. ระยะเวลาปฏิบัติงานในหน่วยงาน

(นับระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง จนถึงวันปิดรับสมัคร)

๑ - ๒ ปี ตั้งแต่ ๓ ปีขึ้นไป

๓. เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการพัฒนางานตามนโยบายโรงพยาบาลทันตกรรม (เลือกได้หลายข้อ)

หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม/หัวหน้าฝ่ายทันตสาธารณสุข

หัวหน้าภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน ในโครงสร้างใหม่ ตามมติ อ.ก.พ.สป. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๖
เมื่อวันที่ ๒๐ พ.ย. ๒๕๖๖ ระบุตำแหน่ง.....

อื่นๆ ระบุ.....

สรุปสิ่งที่ได้เริ่มดำเนินการแล้ว เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการทันตกรรม ตามนโยบายโรงพยาบาลทันตกรรม
(ไม่เกิน ๕ บรรทัด)

ความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง.....



สถาบันพัฒนาการบริหารฯ

(ร่าง) ตรางงานการอบรมหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม

Pre-session: วันพุธที่สัปดาห์ ๑ เน้นกามน ๒๕๖๓ การประเมินสมาระณ์ผู้บริหาร (๑.๕ ชั่วโมง) (Online) โดย อ.ชัวลณี เหล่าพูลพัฒนา

ระยะที่ ๑ (Onsite) : ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ วิทยาลัยนักบริหารศาสตร์สห ต.บางแก้ว ฟ้า อ.นครศรีธรรมราช

วัน	เวลา	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
วันอังคารที่ ๑๗ มี.ค. ๖๓	พิธีเปิดการอบรม	กิจกรรมกลุ่มสัมมلن์/การประมีนบุคลากร			ลงทะเบียนเข้ารับการอบรม
วันจันทร์ที่ ๑๘ มี.ค. ๖๓	การนำเสนอโดยทั่วไปและการถ่ายทอดสดกิจกรรม โดย ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ยกระดับมาตรฐานองค์กร			
วันอังคารที่ ๑๙ มี.ค. ๖๓	จริยกรรมและรวมใจบานถือสำหรับผู้บริหาร	กิจกรรมทักษะทางสื่อ			แลกเปลี่ยนประสบการณ์สำหรับผู้บริหาร
วันพุธที่ ๒๐ มี.ค. ๖๓	กิจกรรมการบริหารเชิงยุทธศาสตร์	การบริหารการเงิน การคลังอย่างมีประสิทธิภาพ			หากการบริหาร (Birther Talk)
วันพุธที่ ๒๐ มี.ค. ๖๓	ศึกษาดูงาน “กลยุทธ์การบริหารงานองค์กรในปัจจุบัน” นวัตกรรมด้านพัฒนาครรภ์	กฎหมายที่ฟ้องฟ้องสำหรับผู้บริหาร โดย ผอ.กองกฎหมายฯ สป.			การนำเสนอสำหรับผู้บริหาร โดย ผศ.ดร.สุกัญญา สมโพธุรักษ์
วันศุกร์ที่ ๒๑ มี.ค. ๖๓	การอบรมพัฒนา และการบันทึกความ	การกำหนดพิธีทาง วางแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงาน (Group Project) (ต่อ)			

รับยื่นที่ ๔ (Online)

เวลา	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑๖.๐๐-๑๗.๐๐ น.	๑๗.๐๐ - ๑๙.๐๐ น.
วัน			
วันอังคารที่ ๕ เม.ย. ๖๗			

วันพุธที่สี่ที่
๑๑ เม.ย. ๖๗

รับยื่นที่ ๓ (Onsite) : ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ วิทยาลัยนักบริหารสารสนเทศ ต.บ้านแก้วฟ้า อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม

เวลา	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑๖.๐๐-๑๗.๐๐ น.	๑๗.๐๐ - ๑๙.๐๐ น.
วัน			
วันจันทร์ที่ ๖ พ.ค. ๖๗			
วันอังคารที่ ๗ พ.ค. ๖๗	กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)	Mindful Leadership	Post-Assessment
วันพุธที่ ๘ พ.ค. ๖๗	ศึกษาดูงาน “กลยุทธ์การบริหารงานองค์กรรัฐวิสาหกิจ “น้ำดื่มกรุงเทพฯ พลังน้ำใจ” ณ โรงงานบำบัดน้ำเสียท่าทราย	ศึกษาดูงาน “กลยุทธ์การบริหารงานองค์กรรัฐวิสาหกิจ “น้ำดื่มกรุงเทพฯ พลังน้ำใจ” ณ โรงงานบำบัดน้ำเสียท่าทราย	AAR / กิจกรรมทักษะทางอาชีวศึกษา
วันพุธที่สี่ที่ ๑๐ พ.ค. ๖๗	การบริหารพื้นที่ สำหรับผู้บริหาร การและสถาปัตยกรรมสิ่งแวดล้อมพื้นที่	พัฒนาศักยภาพของผู้เรียน อบรมแนวทางการจราจรต่อรอง ใน โรงพยาบาลจุฬารัตน์	นำเสนอผลการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร ได้แก่ พิธีเปิดโครงการ โดย ปลัดกระทรวงมหาดไทย

หลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม

๑. ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรฝึกอบรมผู้นำระบบบริการทันตกรรม

๒. หลักการและเหตุผล

ผลวัตถุการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และการบริหาร ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคนให้ทันและสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยมีการกำหนดนโยบายระดับชาติทั้งยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ให้การพัฒนากำลังคนเป็นภาระสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ ด้วยการยกระดับคุณค่ามนุษย์ (Human Wisdom) พัฒนาคนไทยให้เป็น “มนุษย์ที่สมบูรณ์ ในศตวรรษที่ ๒๑” และกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ในแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข และจัดทำแผนแม่บทการพัฒนากำลังคนให้บุคลากรมีทักษะ การปฏิบัติงานด้านการบริหาร (Hard Skill) และทักษะทางอารมณ์และสังคม (Soft Skill)

นอกจากนี้ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เฉพาะด้านทันตสาธารณสุข เป็นอีกภารกิจหนึ่งที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้สาธารณสุขมีระบบสุขภาพที่ครบถ้วน สามารถให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลัง โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมในการพัฒนาระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ การพัฒนาหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตแพทย์นี้ จึงเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารและการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน

วิทยาลัยนักบริหารสาธารณสุข จึงได้พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพผู้อำนวยการโรงพยาบาล ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เข้ารับการอบรมให้มีภาวะผู้นำ มีความสามารถทางการบริหาร และสามารถนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ตลอดจนสามารถสร้างเครือข่าย พร้อมเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ Smart hospital รองรับระบบบริการสุขภาพต่อไป

๓. ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรฯ มุ่งพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารของทันตแพทย์ ทั้งด้านสภาวะผู้นำการบริหารงาน การบริหารยุทธศาสตร์ เพื่อนำองค์กรให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และมีเครือข่ายทางด้านทันตสาธารณสุข เพื่อร่วมรับการบริการประชาชนตอบสนองระบบสุขภาพในองค์รวมอย่างยั่งยืน

๔. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้

๖.๑. สมรรถนะด้านผู้นำ

๖.๒. สมรรถนะด้านการบริหาร

๖.๓. สมรรถนะด้านการบริหารยุทธศาสตร์

๕. คุณสมบัติ

เป็นทันตแพทย์ที่รับผิดชอบนโยบายโรงพยาบาลทันตกรรม โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๖. รูปแบบการฝึกอบรม

เป็นการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรม การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ ให้เหมาะสมกับเนื้อหา และกิจกรรมการฝึกอบรมในแต่ละประเด็น ดังนี้

๑. การบรรยาย
๒. การฝึกปฏิบัติ (Practicing)
๓. การอภิปราย (Discussion)
๔. การแลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
๕. การสะท้อนความคิด (Reflection)
๖. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กรณีศึกษา (Case Study)
๗. การศึกษาดูงาน

๗. โครงสร้างหลักสูตร

ระยะเวลาการดำเนินการจัดอบรม จำนวน ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ Onsite จำนวน ๕ วัน

ระยะที่ ๒ Online ๒ ครั้ง ๆ ละ ๓ ชั่วโมง

ระยะที่ ๓ Onsite จำนวน ๔ วัน

(ร่าง)

**โครงการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
(รวมทั้งสิ้น ๗๔ ชั่วโมง)**

หมวดวิชาผู้นำ (Leadership) (๑๔ ชั่วโมง)	หมวดวิชาการบริหาร (Management) (๒๑ ชั่วโมง)	หมวดวิชาทฤษฎีศาสตร์ (Strategy) (๑๙ ชั่วโมง)	หมวดวิชาประเมินบุคลิกภาพ (๑๔ ชั่วโมง)
๑. กระบวนการบริหารเชิงออกแบบ (Design Thinking) อย่างมีอัจฉริยะ (๑ ชั่วโมง) ๒. Mindful Leadership (๓ ชั่วโมง) ๓. ทักษะการสื่อสาร โน้มน้าวและจูงใจคนอื่น (๑ ชั่วโมง) ๔. การนำเสนอแบบสรุปผู้บริหาร (๓ ชั่วโมง) ๕. จัดการความไม่สงบในห้องเรียน (๑ ชั่วโมง) ๖. ศึกษาดูงาน “กิจกรรมการบริหารงานองค์กร มนุษย์นัมวันวัฒนธรรม” (๔ ชั่วโมง) ๗. แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบริหาร (๑ ชั่วโมง)	๑. กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (๓ ชั่วโมง) ๒. การบริหารภาระเงิน การคลังอย่างมีประสิทธิภาพ (๓ ชั่วโมง) ๓. การบริหารพัสดุ สำหรับผู้บริหาร (๓ ชั่วโมง) ๔. การบริหารที่ดิน วางแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงาน (๓ ชั่วโมง) ๕. การนำเสนอแบบสรุปผู้บริหาร (๓ ชั่วโมง) ๖. ศึกษาดูงาน “กิจกรรมการบริหารงานองค์กร มนุษย์นัมวันวัฒนธรรม” (๔ ชั่วโมง)	๑. ยุทธศาสตร์และการวิเคราะห์อนาคตองค์กร (๓ ชั่วโมง) ๒. การดำเนินการตามแผนการบริหารงานที่ดิน ผ่านตัวกรรม (๓ ชั่วโมง) ๓. AAR การฝึกอบรม (๓ ชั่วโมง) ๔. นำเสนอผลการเรียนผู้ถือหุ้นผู้ถือสิทธิ์ (๓ ชั่วโมง) ๕. การประเมินมาตรฐานพัฒนาครุภัณฑ์	๑. กิจกรรมลงมือ stemming พิมพ์/การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (๓ ชั่วโมง) ๒. การและนำเสนอสิ่งประทับใจของประเทศไทย (๓ ชั่วโมง) ๓. นำเสนอผลการเรียนผู้ถือหุ้นผู้ถือสิทธิ์ (๓ ชั่วโมง) ๔. การประเมินมาตรฐานพัฒนาครุภัณฑ์

๔. รายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมผู้นำการพยาบาล

๔.๑ หมวดที่ ๑ หมวดวิชาผู้นำ (Leadership) จำนวน ๑๘ ชั่วโมง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. มีความรู้เกี่ยวกับการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
๒. มีทักษะภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหาร
๓. มีทักษะการสื่อสาร โน้มน้าว และการเจรจาต่อรอง
๔. มีทักษะการนำเสนอ
๕. มีแนวทางในการปฏิบัติต้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล
๖. มีแนวทางในการบริหารทันตกรรม

ชื่อวิชา	กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) อย่างมืออาชีพ
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการกระบวนการคิดเชิงออกแบบ ๒. มีแนวทางและกระบวนการคิดแบบใหม่ ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา
ขอบเขตเนื้อหา	๑. แนวคิด ทฤษฎีการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ๒. รูปแบบวิธีคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ที่ทำให้เกิดแนวทางสำหรับการแก้ปัญหา ๓. ตัวอย่างเครื่องมือสู่ความสำเร็จทางความคิด
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย

ชื่อวิชา	Mindful Leadership
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ Mindful Leadership ๒. มีแนวทางในการเป็นผู้นำองค์กรสู่ความสำเร็จตามหลัก Mindful Leadership
ขอบเขตเนื้อหา	๑. หลักการ ความหมายของ Mindful Leadership ๒. คุณสมบัติและลักษณะของผู้นำที่ควรมี ๓. แนวทางการนำหลักการ Mindful Leadership ไปสู่การปฏิบัติ
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ชื่อวิชา	ทักษะการสื่อสาร โน้มน้าวและการเจรจาต่อรอง
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการสื่อสาร โน้มน้าวและการเจรจาต่อรอง ๒. มีแนวทางในการประยุกต์ใช้การเจรจาในการบริหารงาน
ขอบเขตเนื้อหา	๑. ลักษณะของผู้นำที่มีความสามารถในการเจรจาต่อรอง

ชื่อวิชา	ทักษะการสื่อสาร โน้มน้าวและการเจรจาต่อรอง
	๒. ทักษะ และขั้นตอนการเจรจาต่อรองที่มีประสิทธิภาพ ๓. ข้อพึงระวังของการเจรจาต่อรอง ๔. แนวทางการสื่อสาร โน้มน้าวและเจรจต่อรอง
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และกรณีตัวอย่าง

ชื่อวิชา	การนำเสนอสำหรับผู้บริหาร
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการนำเสนอ ๒. มีเทคนิคในการนำเสนอ ๓. มีแนวทางการนำไปประยุกต์ใช้
ขอบเขตเนื้อหา	๑. หลักการ และทฤษฎีของการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ ๒. วิธีและเคล็ดลับต่าง ๆ ในการนำเสนออย่างมืออาชีพ ๓. การใช้สื่อประกอบการนำเสนอ สำหรับผู้บริหาร เช่น Microsoft Power Point , Infographic
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และฝึกปฏิบัติ

ชื่อวิชา	จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหาร
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร ๒. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหาร ๓. มีแนวทางในการดำเนินคุณแบบอย่างที่ดีในการบริหารงานและองค์กร
ขอบเขตเนื้อหา	๑. หลักการสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมของนักบริหาร ๒. ความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล หรือ Good governance สำหรับผู้บริหาร ๓. แนวทางปฏิบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหาร
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และกรณีศึกษา

ชื่อวิชา	แลกเปลี่ยนประสบการณ์ผู้นำกับการบริหาร
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ๑. มีแนวทางในการบริหารและประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาในภาวะวิกฤต ๒. มีแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน

ชื่อวิชา	แลกเปลี่ยนประสบการณ์ผู้นำกับการบริหาร
ขอบเขตเนื้อหา	๑. เทคนิค และประสบการณ์ในการบริหาร ๒. ข้อควรระวังสำหรับผู้บริหาร
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	Dinner Talk

๔.๒ หมวดที่ ๒ หมวดวิชาการบริหาร (Management) (๑๙ ชั่วโมง)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
๒. มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการบริหารพัสดุ
๓. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่พึงระวังสำหรับผู้บริหาร

ชื่อวิชา	กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. มีกลยุทธ์ และเทคนิคในการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓. มีแนวทางในการประยุกต์การบริหารงานทรัพยากรบุคคล
ขอบเขตเนื้อหา	๑. หลักการ และแนวคิดการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. กลยุทธ์ และเทคนิคการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓. ปัญหา และอุปสรรคที่พบปอยในการบริหารทรัพยากรบุคคล
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และกรณีศึกษา

ชื่อวิชา	การบริหารการเงิน การคลัง อย่างมีประสิทธิภาพ
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ การบริหารการเงิน การคลัง ๒. มีแนวทางในการบริหารการเงิน การคลัง อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
ขอบเขตเนื้อหา	ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารการเงิน การคลัง ๑. หลักการ กลยุทธ์ และเทคนิคการบริหารการเงิน การคลัง ๒. การอ่านงบดุลเบื้องต้น ๓. ข้อควรระวัง ปัญหา และอุปสรรคที่พบปอยในการบริหารการเงิน การคลัง
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และกรณีศึกษา

ชื่อวิชา	การบริหารพัสดุ สำหรับผู้บริหาร
วัตถุประสงค์	<p>เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม</p> <p>๑. มีความรู้ ความเข้าใจ การบริหารพัสดุ</p> <p>๒. มีแนวทางในการบริหารพัสดุ อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p>
ขอบเขตเนื้อหา	<p>ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารพัสดุ</p> <p>๑. หลักการ และระเบียบพัสดุภาครัฐแนวใหม่</p> <p>๒. บทบาทของผู้บริหารกับการบริหารพัสดุภาครัฐแนวใหม่</p> <p>๓. ข้อควรระวัง ปัญหา และอุปสรรคที่พบบ่อยในการบริหารการเงิน การคลัง</p>
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และกรณีศึกษา

ชื่อวิชา	กฎหมายที่พึงระวังสำหรับผู้บริหาร
วัตถุประสงค์	<p>เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม</p> <p>๑. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่พึงระวัง</p> <p>๒. มีแนวทางที่ควรพึงระวังสำหรับผู้บริหาร</p>
ขอบเขตเนื้อหา	<p>๑. ความสำคัญของกฎหมายกับผู้บริหาร</p> <p>๒. หลักกฎหมายที่สำคัญ สำหรับผู้บริหาร</p> <p>๓. ประเด็นปัญหาทางกฎหมายที่พึงระวังสำหรับผู้บริหาร</p>
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และกรณีศึกษา

ชื่อวิชา	ศึกษาดูงาน “กลยุทธ์การบริหารงานองค์กรสมรรถนะสูงด้านทันตกรรม”
วัตถุประสงค์	<p>เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม</p> <p>๑. มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารองค์กรสมรรถนะสูงด้านทันตกรรม</p> <p>๒. มีแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูงด้านทันตกรรม</p>
ขอบเขตเนื้อหา	<p>๑. ศึกษาแนวทางการบริหารงาน และความสำเร็จขององค์กรเพื่อประยุกต์ใช้ในการพัฒนาด้านทันตกรรม</p> <p>๒. สรุปแนวทางการนำความรู้ แนวคิดจากการศึกษาดูงานเพื่อประยุกต์ใช้ในการสร้างองค์กรสมรรถนะสูงด้านทันตกรรม</p>
จำนวนชั่วโมง	๙ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และกรณีศึกษา

๘.๓ หมวดที่ ๓ หมวดวิชาชีวุธศาสตร์ จำนวน ๑๙ ชั่วโมง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. มีสมรรถนะด้านการบริหารยุทธศาสตร์ของผู้บริหาร
๒. มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการวางแผนและยุทธศาสตร์ในระบบสุขภาพด้านทันตสาธารณสุข

ชื่อวิชา	ยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนองค์กร
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ทางด้านสาธารณสุข ๒. มีแนวทางในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร
ขอบเขตเนื้อหา	๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข ๒. หลักการพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ ขั้นตอน กระบวนการพิจารณานโยบาย ต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข ๓. กระบวนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย

ชื่อวิชา	การกำหนดทิศทาง วางแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงานสู่การปฏิบัติ
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ๑. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงาน ๒. ฝึกการกำหนดทิศทาง วางแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงาน โดยใช้ข้อมูลของ หน่วยงาน ผ่านการศึกษารายกลุ่ม (Group Study) ๓. จัดทำคู่มือการบริหารงานด้านทันตกรรม
ขอบเขตเนื้อหา	๑. ผู้เข้ารับการอบรม แบ่งกลุ่มตามที่กำหนดให้ (๓ กลุ่ม) ๒. แต่ละกลุ่มฝึกปฏิบัติโดยการวิเคราะห์และเสนอแนวคิดในการวางแผนกลยุทธ์ ตามโจทย์ที่กำหนด (การบริหารงานด้านทันตกรรม : บุคลากร งบประมาณ พัสดุ) ๓. แต่ละกลุ่มส่งตัวแทนนำเสนอ (รูปแบบออนไลน์) โดยให้สมาชิกกลุ่มอื่นอภิปราย และซักถาม วิทยากรวิพากษ์และให้ข้อเสนอแนะ ๔. จัดทำคู่มือการบริหารงานด้านทันตกรรม
จำนวนชั่วโมง	๑๒ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย และฝึกปฏิบัติ

ชื่อวิชา	การนำนโยบายด้านทันตสาธารณสุขสู่การปฏิบัติ
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ นโยบายด้านทันตสาธารณสุขและการนำ นโยบายสู่การปฏิบัติ
ขอบเขตเนื้อหา	๑. นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านทันตสาธารณสุข

ชื่อวิชา	การนำนโยบายด้านทันตสาธารณสุขสู่การปฏิบัติ
	๒. การนำนโยบายด้านทันตสาธารณสุขสู่การปฏิบัติ
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	บรรยาย

หมวดที่ ๔ หมวดกิจกรรมเสริมหลักสูตร จำนวน ๑๒ ชั่วโมง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. ได้เสริมสร้างเครือข่าย และเสริมสร้างทักษะทางสังคม

๒. ได้ทบทวนและสรุปผลการเรียนรู้จากการฝึกอบรม ทั้งทางด้านทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติ

ชื่อวิชา	กิจกรรมกลุ่มสัมมلنธ์ / การประเมินบุคลิกภาพ
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ๑. เกิดความคุ้นเคย การเปิดใจยอมรับซึ่งกันและกัน รู้จักปรับตัวเข้าหากัน สร้างการทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ ๒. รับรู้บุคลิกภาพของตนเอง และสามารถวางแผนการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองได้
ขอบเขตเนื้อหา	๑. กิจกรรมหมุ่คณะ ละลายพฤติกรรม ฝึกประเมินวินัยการทำงานเป็นทีม การสร้างภาวะผู้นำ ๆ ฯลฯ ๒. กิจกรรมการทดสอบบุคลิกภาพเพื่อการวางแผนการพัฒนาตนเอง
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ

ชื่อวิชา	การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารด้านทันตกรรม
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเรียนรู้ประสบการณ์การบริหารงาน
ขอบเขตเนื้อหา	ประสบการณ์การบริหารด้านทันตกรรม การบริหารจัดการตนเอง และการนำไปใช้ในชีวิตและการทำงาน
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	อภิปราย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ชื่อวิชา	AAR
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๑. มีทักษะการแสดงความคิดเห็น/สะท้อนความรู้สึก ๒. มีทักษะการประเมินโครงการ ในด้านวิชาการ การบริหารจัดการ
ขอบเขตเนื้อหา	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแสดงความคิดเห็น/สะท้อนความรู้สึกที่มีต่อการเข้าอบรม ในหลักสูตร รวมถึงให้ประเมินโครงการ ทั้งในด้านวิชาการ การบริหารจัดการ และให้ผู้จัดซื้อและวัตถุประสงค์/ผลลัพธ์ ที่ต้องการให้เกิดในการทำกิจกรรมต่างๆ

จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	กิจกรรมกลุ่ม

ชื่อวิชา	สรุปและนำเสนอผลการเรียนรู้ตลอดหักสูตร
วัตถุประสงค์	<p>เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม</p> <p>๑. มีทักษะการสังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม</p> <p>๒. มีแนวทางในการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน/ชีวิตประจำวัน</p>
ขอบเขตเนื้อหา	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมร่วมกันวิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ความรู้ที่ได้รับตลอดการอบรม และแนวทางการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน/ชีวิตประจำวัน โดยให้ส่งตัวแทนนำเสนอหน้าชั้นเรียน
จำนวนชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	นำเสนอ อภิปราย และเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ชื่อวิชา	การประเมินสมรรถนะทางการบริหาร
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรับทราบสมรรถนะทางการบริหาร และสามารถวางแผน แผนการพัฒนาตนเองได้
ขอบเขตเนื้อหา	กิจกรรมการทดสอบสมรรถนะทางการบริหาร ก่อน และสัปดาห์สุดท้ายของการฝึกอบรม
จำนวนชั่วโมง	๖ ชั่วโมง
ลักษณะกิจกรรม	กิจกรรมกลุ่ม



(ร่าง) ตารางความต้องการของหัวข้อการเรียนรู้หลักสูตรที่เกี่ยวกับบริการทั่วไปตาม กบส สมรรถนะตามบูรณาภิเษกฯ หลักสูตร

หัวข้อการเรียนรู้	สมรรถนะตามกรอบบุคลิกสุภาพรู้ด้วยตัวเอง	สมรรถนะตามกรอบบุคลิกสุภาพรู้ด้วยผู้อื่น			Hard skill	Soft skill
		สมรรถนะด้านผู้นำ	สมรรถนะด้านท่าน	สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ		
การประชุมการคิดใช่ออกแบบ (Design Thinking)	✓			✓	๑๐,๑๖, ๑๗	๑๐,๑๖, ๑๗
อย่างมีอักษะพูด	✓			✓	๑,๑๒,๓	๑๕,๑๖
Mindful Leadership						
ทักษะการสื่อสาร โน้มน้าวและการโนนรัตต์อ่อง	✓					
การนำเสนองานร่วมบุคคล						
จัดอบรมและบรรยายในสถาบันทางด้านวัฒนธรรม	✓	✓	✓	✓	๑,๓,๕, ๑๗,๑๘	
และการเลี้ยงประสาบทราบผู้นำในการบริหาร						

ការងារប្រើប្រាស់	សមរណនភាពករណីកំស្គុងពេកស្តាំអតិថិជន	Hard skill			Soft skill		
		សមរណនចាប់រាយ	សមរណនដោយការប្រាក	សមរណនជាមួយការប្រើបាន	សមរណនជាមួយការប្រើបាន	សមរណនជាមួយការប្រើបាន	សមរណនជាមួយការប្រើបាន
កិច្ចការណា	កិច្ចការណាទំនើនដែលបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងគ្រប់គ្រងការងារ និងការងារប្រើបាន	ការងារប្រើប្រាស់	ការងារប្រើប្រាស់	ការងារប្រើប្រាស់	ការងារប្រើប្រាស់	ការងារប្រើប្រាស់	ការងារប្រើប្រាស់
AAR	ការវិភាគការងារដូចតទួលទំនាក់ទំនាក់ស្ថិតិវិធី និងការងារប្រើបាន	ការវិភាគការងារដូចតទួលទំនាក់ទំនាក់ស្ថិតិវិធី និងការងារប្រើបាន	ការវិភាគការងារដូចតទួលទំនាក់ទំនាក់ស្ថិតិវិធី និងការងារប្រើបាន	ការវិភាគការងារដូចតទួលទំនាក់ទំនាក់ស្ថិតិវិធី និងការងារប្រើបាន	ការវិភាគការងារដូចតទួលទំនាក់ទំនាក់ស្ថិតិវិធី និងការងារប្រើបាន	ការវិភាគការងារដូចតទួលទំនាក់ទំនាក់ស្ថិតិវិធី និងការងារប្រើបាន	ការវិភាគការងារដូចតទួលទំនាក់ទំនាក់ស្ថិតិវិធី និងការងារប្រើបាន
ឯកសារ	ឯកសារប្រព័ន្ធភាសាអង់គ្លេស	ឯកសារប្រព័ន្ធភាសាអង់គ្លេស	ឯកសារប្រព័ន្ធភាសាអង់គ្លេស	ឯកសារប្រព័ន្ធភាសាអង់គ្លេស	ឯកសារប្រព័ន្ធភាសាអង់គ្លេស	ឯកសារប្រព័ន្ធភាសាអង់គ្លេស	ឯកសារប្រព័ន្ធភាសាអង់គ្លេស
សម្រាប់ប្រើប្រាស់	សម្រាប់ប្រើប្រាស់	សម្រាប់ប្រើប្រាស់	សម្រាប់ប្រើប្រាស់	សម្រាប់ប្រើប្រាស់	សម្រាប់ប្រើប្រាស់	សម្រាប់ប្រើប្រាស់	សម្រាប់ប្រើប្រាស់

ឈ្មោះលោក/ស្រី: ឧំព័ម្យកំស្គុងពេកស្តាំអតិថិជន (Hard skill and soft skill)

*พัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	*พัฒนาบุคลิกจิตใจทางอาชีพ
๑. การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	๑. การปฏิบัติในมาตรฐานจริยธรรมและคุณปั้นเมื่ออาชีพ
๒. การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	๒. การบริหารเวลา
๓. การเสริมสร้างพัฒนาตนเอง	๓. การทำางานร่วมกับผู้อื่น
๔. กิจหน้าที่และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร	๔. การสร้างทีมงาน
๕. องค์กรแห่งความรับผิดชอบต่อการสร้างและสืบสาน	๕. การแก้ไขหัวข้อตามข้อดัง
๖. องค์กรแห่งความสุขวิถีใหม่	๖. การตัดสินใจโดยทุกๆ บุคคล
๗. การใช้ประโยชน์ทางเทคโนโลยีและการจัดของเด่นไปตามต้องการของประเทศไทย	๗. การทำางานในมนต์เสน่ห์ของตัวเอง
๘. การบริหารเชิงกลยุทธ์	๘. การให้บริการที่ดี
๙. การบริหารโครงสร้าง	๙. การปรับตัวและความยืดหยุ่น
๑๐. การบริหารความเสี่ยง	๑๐. การตัดสินใจเบื้องระบบและสร้างสรรค์
๑๑. การทำงานให้บรรลุผลลัพธ์	๑๑. การตัดสินใจและวางแผน
๑๒. การทำงานที่นำไปสู่การสร้างบริการที่มีคุณภาพและประณีตอย่างต่อประชชาฯ	๑๒. การสร้างร่วมมือกัน
๑๓. การบริหารการเปลี่ยนแปลงไม่ถูกข้องกับเวลาและเป็นไปได้ยาก	๑๓. การสร้างความพร้อมรับการติบโตแบบคิดบวก
๑๔. การบริหารเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นที่ยอมรับของคนตัดสินใจ	๑๔. ครอบคลุมศักดิ์แบบสำคัญ
๑๕. การประยุกต์ใช้กระบวนการของตัวติดตามและคาดการณ์	๑๕. การจัดการอาชญากรรมและคุ้มครอง
๑๖. การสอนงานและภาระนักศึกษา	๑๖. การสอนงานและภาระนักศึกษา